

Bijlage 1. Overzicht van de basisvoorziening in het NUP: afspraken en gevolgen voor de gemeente

Waar hieronder wordt gesproken over 'partijen' is bedoeld: gemeenten, provincies, waterschappen en rijksdiensten (zoals de ZBO's).

Voorziening	Omschrijving	Afspraak in NUP	Gevolgen voor gemeente
E-toegang			
1. Webrichtlijnen	De webrichtlijnen zijn een (technische) standaard met kwaliteitseisen om de toegankelijkheid en doorzoekbaarheid van websites te garanderen.	Eind 2010 voldoen alle overheidswebsites aan de webrichtlijnen.	Gemeenten dienen – voor zover zij dat nog niet hebben gedaan – hun website aan te passen conform de richtlijnen.
2. Samenwerkende catalogi	Samenwerkende catalogi is een standaard voor het digitaal ontsluiten en koppelen van producten- en dienstencatalogi. De burger kan zo over alle partijen heen zoeken naar overheidsdiensten.	Eind 2009 gebruiken alle partijen de standaard voor hun eigen producten- en dienstencatalogus.	Gemeenten passen hun (digitale) producten- en dienstencatalogus aan conform de standaard. In de keuze welke diensten gemeente aanbieden blijven zij autonoom.
3. Antwoord voor bedrijven	Bedrijven kunnen via één portaal informatie krijgen over regelgeving, vergunningen en subsidies. Bedrijven kunnen diensten elektronisch aanvragen.	Het rijk realiseert het centrale portaal. Alle partijen hebben vóór eind 2009 hun eigen informatie ontsloten via het portaal.	De gemeente levert haar eigen informatie (over regelgeving en vergunningen) aan het portaal. Beheer van de informatie ligt bij de gemeente. De gemeente blijft autonoom in het afhandelen van (aan)vragen.
4. Mijnoverheid.nl	Burgers kunnen via Internet inzien hoe zij bij diverse overheidsregistraties geregistreerd staan. Burgers kunnen diensten elektronisch aanvragen.	Eind 2008 volgt er een gedetailleerde planning voor het aansluiten van overheidsorganisaties op mijnoverheid.nl	Over de aansluiting van gemeenten op mijnoverheid.nl volgt nader overleg. De gemeente blijft hoe dan ook autonoom in het afhandelen van (aan)vragen).
5. Antwoord ©	Antwoord is een dienstverleningsconcept dat helpt de overheidsdienstverlening te moderniseren. Het klantcontactcentrum (KCC) is een organisatieonderdeel van de	Voor eind 2009 hebben alle 100.000+ gemeenten een klant contact center, dat is aangesloten op het	Invoering van een KCC heeft forse impact op de gehele gemeentelijke organisatie. De gemeente moet niet alleen het KCC en een call-center inrichten, maar ook de

Voorziening	Omschrijving	Afspraak in NUP	Gevolgen voor gemeente
	gemeente dat vragen van burgers (via mail, post, balie of telefoon) inneemt en soms ook afhandelt.	14+nummer.	vraagafhandeling over de afdelingen heen organiseren. Dit heeft gevolgen voor de werkprocessen van alle betrokken afdelingen.
e-authenticatie			
6. DigID burger	DigID is een authenticatievoorziening, d.w.z. het geeft de mogelijkheid om elektronisch de identiteit van een burger te verifiëren. Zo wordt het mogelijk om veilig persoonsgebonden digitale diensten aan te bieden. DigID wordt uitgegeven door GBO.Overheid.	Vanaf 1-6-2009 wordt DigID toegepast bij alle overheidsdienstverlening waar elektronische identificatie vereist is. Partijen stimuleren het gebruik van DigID.	Bij persoonsgebonden digitale diensten moet de gemeente verplicht DigID toepassen. Toepassing van een ander (eigen) authenticatiemechanisme mag niet. DigID heeft praktisch geen gevolgen voor de wijze waarop de gemeente digitale aanvragen afhandelt. Het digitaliseren van de diensten zelf heeft uiteraard wel gevolgen voor de gemeente.
7. DigID bedrijven	DigID bedrijven is een authenticatievoorziening voor medewerkers van bedrijven, d.w.z. het geeft de mogelijkheid om elektronisch de identiteit van een gemachtigde te verifiëren. Zo wordt het mogelijk om veilig digitale diensten aan bedrijven aan te bieden.	Er bestaat nog geen programma voor de ontwikkeling van DigID bedrijven. Het rijk komt op korte termijn met een voorstel voor de realisatie van DigID bedrijven.	In afwachting van het rijksvoorstel zijn er op de korte termijn geen gevolgen voor gemeenten. Op langere termijn kan het ontbreken van DigID bedrijven gemeenten frustreren in hun digitale dienstverlening. Als DigID bedrijven wordt ontwikkeld zijn de gevolgen <i>mutatis mutandis</i> dezelfde als die van DigID burger.
8. Gemeenschappelijke machtigings- en vertegenwoordigingsvoorziening (GMV)	De GMV is een centrale voorziening die het mogelijk maakt dat een burger iemand anders machtigt om namens hem / haar een elektronische dienst af te nemen bij een overheidsorganisatie.	De centrale voorziening voor de GMV (burgergemachtigden) is vanaf 1-1-2010 beschikbaar.	De GMV is nog in ontwikkeling, de precieze gevolgen voor gemeenten zijn moeilijk in te schatten. De verwachting is dat de impact niet fundamenteel verschilt van die van DigID.
Nummers			
9. Burger Service Nummer (BSN)	Het BSN is een uniek persoonsnummer dat wordt gebruikt in de (elektronische)	In 2010 worden alle bevestigingen van de BSN-	Op dit moment gebruikt ongeveer de helft van de gemeenten al de online bevestiging. De

Voorziening	Omschrijving	Afspraak in NUP	Gevolgen voor gemeente
	gegevensuitwisseling tussen overheidsdiensten. De gemeente kent het BSN toe. De BSN-nummers worden centraal aangemaakt en beheerd in de BSN Beheervoorziening. Bevraging van de Beheervoorziening kan via berichten en online. De bevraging online is efficiënter, flexibeler en laat werkprocessen meer geautomatiseerd verlopen.	beheervoorziening online (via webservices) afgehandeld.	overige gemeenten moeten voor 2010 hun systemen en hun werkprocessen aanpassen om ook voor hen de online bevraging mogelijk te maken.
Basisregistraties			
10. Gemeentelijke basisregistratie personen (GBA)	De GBA als basisregistratie is de enige en unieke bron van persoonsgegevens van Nederlandse ingeschrevenen. Elke gemeente beheert en actualiseert de gegevens voor de eigen inwoners.	Voor 1-12-2008 stellen VNG en BZK een plan vast voor de verdere realisatie van de modernisering GBA. Op 1-1-2010 maken alle partijen persoonsgegevens nodig hebben gebruik van het GBA als basisregistratie. Vanaf 1-1-2010 moeten alle gebruikers verplicht wijzigingen terugmelden aan de GBA.	De gevolgen voor de gemeenten zijn afhankelijk van de uitwerking door BZK en VNG. Naarmate meer organisaties gaan terugmelden zullen gemeenten ook meer wijzigingen in onderzoek moeten nemen. Dit vraagt extra inzet van de gemeenten.
11. Registratie niet ingezetenen (RNI)	De RNI is een uitbreiding van de GBA. De RNI bevat de persoonsgegevens van mensen die niet-ingezetene zijn, maar wel een relatie met de Nederlandse overheid hebben. De voorzieningen voor de RNI moeten nog ontwikkeld worden	In 2010 zijn alle voorzieningen gereed om in 2011 de RNI in te voeren (afhankelijk van het wetgevingstraject)	De gevolgen voor de gemeenten zijn afhankelijk van de uitwerking van de RNI. Deze worden nog nader bepaald. Het streven is zoveel mogelijk aan te sluiten bij het GBA-stelsel.

Voorziening	Omschrijving	Afspraak in NUP	Gevolgen voor gemeente
12. Nieuw Handelsregister (NHR)	Het NHR is een centrale voorziening waarin alle ondernemingen en rechtspersonen in Nederland staan geregistreerd. De Kamer van Koophandel beheert het register.	Alle partijen zijn uiterlijk 2014 aangesloten op het NHR. Voor eind 2010 is vastgesteld per wanneer gebruik verplicht is.	Aansluiten betekent voor gemeenten dat de gegevens over ondernemingen en rechtspersonen online beschikbaar komen. Dit heeft forse gevolgen voor alle gemeentelijke processen waarin deze gegevens worden gebruikt. De precieze impact wordt nader bepaald.
13. Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)	De BAG is de registratie van adressen en gebouwen. De gemeenten zijn de bronhouder voor de gegevens. Om de gegevens landelijk te kunnen gebruiken moet de gemeente de BAG-gegevens uploaden naar de Landelijke Voorziening BAG bij het Kadaster. De Landelijke Voorziening wordt door het rijk gerealiseerd.	Per 1-7-2009 zijn alle gemeenten aangesloten op de Landelijke Voorziening BAG. Per 1-7-2011 wordt de BAG door alle partijen gebruikt.	Om de BAG-gegevens te kunnen aanleveren moet de kwaliteit van de gegevens geborgd zijn. Dit vraagt een forse inspanning van de gemeenten. Daarnaast dienen de gemeenten binnen de eigen organisatie de systemen en werkprocessen aan te passen, die gebruik maken van de BAG-gegevens.
14. Topografie	De basisregistratie Topografie is de unieke bron voor alle topografische kaarten met een schaal van 1:10.000. (en later ook) kleinere schaal. Het Kadaster beheert de registratie.	Alle partijen zijn per 1-1-2009 aangesloten. Mogelijke vormen van gebruik worden nader onderzocht door de partijen.	Voor gemeenten die de BGT (voorheen GBKN, zie punt 16 hieronder) gebruiken zijn de gevolgen van de basisregistratie Topografie beperkt. De overige gemeenten dienen de systemen en werkprocessen die gebruik maken van deze gegevens aan te passen.
15. Kadaster	Dit register bevat de kadastrale informatie, zoals percelen, eigendom, hypotheek, zelfstandige beperkte rechten, zoals erfpacht, opstal en vruchtgebruik, of leidingnetwerken.	Per 1-1-2009 zijn alle partijen aangesloten. Mogelijke vormen van gebruik worden nader onderzocht door de partijen.	De gevolgen voor de gemeenten zijn afhankelijk van de mate en de vormen van gebruik. Deze worden nader onderzocht. Aansluiting op basisregistratie noopt tot aanpassing van de systemen en werkprocessen binnen de gemeente waar deze

Voorziening	Omschrijving	Afspraak in NUP	Gevolgen voor gemeente
			informatie wordt gebruikt.
16. Basiskaart Groot-schalige Topografie (BGT, ook bekend als Groot-schalige Basiskaart Nederland GBKN)	De BGT bevat alle grootschalige topografische gegevens.	Begin 2009 maken rijk, VNG, IPO en UvW nadere afspraken over de planning en de op te leveren resultaten.	De huidige GBKN is samen met de topografie van de Topografie-producerende gemeenten (TPG) al landelijk dekkend en kan gebruikt worden. Dit gebeurt al door alle gemeenten. De gevolgen van de BGT voor de gemeenten zijn afhankelijk van de nader te maken afspraken over planning en uitwerking.
E-informatieuitwisseling			
17. Overheidsservicebus (OSB)	De OSB is een verzameling (technische) standaarden om elektronische gegevens uitwisseling tussen overheidspartijen mogelijk te maken. De OSB-standaarden maken dat de uitwisseling tussen partijen veilig, betrouwbaar en efficiënt kan verlopen. Daarnaast levert OSB enkele (technische) voorzieningen, die het voor partijen makkelijker maken om aan de OSB-standaarden te kunnen voldoen.	Alle partijen gebruiken vanaf eind 2010 de OSB standaarden en voorzieningen.	Invoering van de OSB standaarden betekent dat de gemeente de komende jaren moeten overgaan op elektronische dienstverlening op basis van zogenaamde webservices. Dit vraagt forse aanpassingen van de gemeentelijke systemen en werkprocessen. Na invoering zullen de (werk)processen meer geautomatiseerd verlopen, wat potentieel een grote besparing voor gemeenten oplevert.
18. Terugmeldfaciliteit (TMF)	De TMF is een (technische) voorziening die het mogelijk maakt een vermoeden van onjuiste gegevens in één van de basisregistraties op een eenduidige manier te melden aan de registratiehouder. Hiermee wordt het principe van 'eenmalige uitvraag meervoudig gebruik' mogelijk, wat een flinke administratieve lastenverlichting	Per 1-1-2010 gebruiken alle partijen de TMF.	Invoering van de TMF heeft forse gevolgen voor de gemeenten. In de eerste plaats moeten de registraties of werkprocessen aangepast worden die een vermoeden van onjuiste registratie moeten melden aan de TMF. In de tweede plaats zal de gemeente voor de registraties waarvan zij de houder is, meer aanvragen voor onderzoek naar de

Voorziening	Omschrijving	Afspraak in NUP	Gevolgen voor gemeente
19. Gemeenschappelijke ontsluiting basisregistraties (GOB)	<p>voor burgers en bedrijven betekent.</p> <p>De GOB is een centrale voorziening, die antwoord geeft op de vraag in welke basisregistratie (waar) gebruikers een gegeven kunnen vinden en hoe de gebruiker het gegeven (online) kan verkrijgen. De GOB fungeert als een catalogus voor het stelsel van de basisregistraties.</p>	Per 1-1-2010 gebruiken alle partijen de GOB	<p>juistheid van de gegevens krijgen.</p> <p>Aansluiting op de GOB heeft forse gevolgen voor de gemeenten: alle systemen en werkprocessen in de gemeenten, die gegevens uit één of meer van de basisregistraties gebruiken, moeten worden aangepast om gebruik te kunnen maken van de GOB. De opbrengsten voor gemeenten zijn potentieel ook fors. De gemeente hoeft zich niet langer af te vragen waar een (basisregistratie) gegeven ligt en of het actueel is. Bevraging van de GOB volstaat dan.</p>