



Nederlandse Overheids Referentie Architectuur (NORA)

Overheden hebben behoefte aan meer grip op hun bedrijfsproces. Ze willen snel en effectief veranderingen kunnen doorvoeren zodat ze in staat zijn hun organisatie en dienstverlening te verbeteren. ICT levert hier een belangrijke bijdrage aan.

Architectuur brengt structuur aan in complexe informatievoorziening. In het architectuurontwerp wordt de samenhang tussen organisatie, processen, diensten, informatievoorziening en infrastructuur inzichtelijk. Het is gebaseerd op gemeenschappelijke uitgangspunten, richtlijnen en standaarden.

Richting geven

Kenniscentrum werkt samen met overheidsorganisaties en e-overheid programma's aan de ontwikkeling van de referentiearchitectuur voor de overheid, de zogeheten Nederlandse Overheids Referentie Architectuur (NORA). NORA bevat ontwerpprincipes, modellen en afspraken voor het (her)inrichten van de (elektronische) overheid. Ze betreffen onder andere samenwerking voor integrale dienstverlening aan burgers en bedrijven, het koppelen van bedrijfsprocessen tussen overheidsorganen, het elektronische berichtenverkeer en het gezamenlijke gebruik van gegevens en netwerkverbindingen.

Top down, bottom up

Uitgangspunten voor de ontwikkeling van NORA zijn de eisen die burgers en bedrijven stellen aan de dienstverlening van de overheid en het beleid van nationale en Europese overheid. De wensen van burgers en bedrijven en de beleidsuitgangspunten van de overheid zijn samengevat in een beperkt aantal fundamentele principes voor de inrichting van de elektronische overheid.

Deze principes zijn in detail uitgewerkt zodat ze praktisch toepasbaar worden. Hierbij is rekening gehouden met de keuzes die zijn gemaakt bij de ontwikkeling van basisvoorzieningen voor de e-overheid, maar ook met (inter)nationale standaarden en breed gedragen inzichten uit de wereld van proces- en applicatieontwerp. NORA is gerealiseerd in samenwerking met architecten uit meerdere overheidsorganisaties, bestuurslagen en ICT-organisaties.

Het is de geaccepteerde referentiearchitectuur voor de overheid geworden. Diverse ministeries, provincies, gemeenten, waterschappen en uitvoeringsorganisaties gebruiken de afspraken in NORA als basis voor eigen organisatiespecifieke architectuurdocumenten.

NORA 3.0

Versie 1.0 van NORA verscheen in september 2006. Maar NORA is geen statisch document; continu vinden er nieuwe ontwikkelingen plaats. NORA wordt daar voortdurend op aangepast. Sinds april 2007 is versie 2.0 beschikbaar. Momenteel wordt gewerkt aan versie 3.0. Deze versie zal vooral de presentatie van NORA verbeteren. Inhoudelijk worden bestaande principes aangescherpt en waar nodig anders geformuleerd. Er zullen echter geen wezenlijke veranderingen worden aangebracht ten opzichte van NORA 2.0.





Inzicht in de inrichting

Ter ondersteuning van architecten, informatie-managers, bestuurders en andere betrokkenen bij de inrichting van de e-overheid, presenteert de website www.e-overheid.nl diverse (kennis) producten naast NORA. Het betreft onder andere overzichten, modellen en achtergronden.

Meer informatie

Wilt u meer weten over NORA en andere producten en diensten van Kenniscentrum? Neem dan contact op met Kenniscentrum via info@e-overheid.nl, +31 (0)70 8887834 of kijk op www.e-overheid.nl.



Wilhelmina van Pruisenweg 104
2595 AN Den Haag
Postbus 84011
2508 AA Den Haag

T +31 (070) 888 78 20
F +31 (070) 888 78 81
www.e-overheid.nl