

Verhaal bij plateaubeschrijvingen Webrichtlijnen

Intro

De plateaubeschrijving voor de Webrichtlijnen geeft aan wat gemeenten op verschillende plateaus kunnen doen om de gemeentelijke website conform de Webrichtlijnen te maken.

Ambitie programma

Overheidsinformatie moet voor iedereen toegankelijk zijn. Het kabinet wil dat alle documenten waarvan publicatie bij wet verplicht is ook online beschikbaar komen. Bovendien moet deze informatie eenvoudig en in onderlinge samenhang kunnen worden gevonden. Een kwart van de overheidswebsites is nu nog zo slecht dat zelfs Google daar niets vindt. Daarnaast sluiten veel websites gebruikers met afwijkende browsers of met functiebeperkingen uit.

Het Kwaliteitsmodel Webrichtlijnen heeft als ambitie dat gemeenten in alle processen die met internet te maken hebben (aanbesteding, inkoop van de (nieuwe) website, publicatie, redactie, functioneel en technisch beheer van webapplicaties) de kwaliteitsaspecten van de Webrichtlijnen meegenomen worden, en dat daarmee organisatiebreed de toegankelijkheid van de informatie op de website geborgd is.

Welke gemeentelijke producten en diensten raakt Webrichtlijnen?

Het Kwaliteitsmodel Webrichtlijnen is een van de (open) standaarden waar overheden aan moeten voldoen. De Webrichtlijnen zijn van toepassing op alles dat een gemeente op internet publiceert en presenteert. Hieronder vallen de eigen websites, webapplicaties, internet-loketten, formulieren etc. Die via de gemeentelijke website aangeboden worden.

Bij toetsing of de website conform de Webrichtlijnen ingericht is, wordt gekeken naar zogenaamde *key scenario's*. Key scenario's beschrijven een reeks opeenvolgende stappen, die een bezoeker of gebruiker van een website nodig heeft om een volledig transactie- of interactiepad op een website te volgen. Key scenario's bevatten een beginpunt, de noodzakelijke tussenstappen en een concreet eindresultaat (die de tussenstappen nodig maakt). Dit betekent dat alle onderdelen die nodig zijn binnen de key scenario's, moeten voldoen aan de Webrichtlijnen.

De Webrichtlijnen moeten worden geborgd in het proces van vernieuwing van de gemeentelijke website(s): vanaf het opstellen van het Programma van Eisen, de offerteaanvraag, het beoordelen van de offertes, het gunnen van de opdracht, het sturen tijdens de realisatie, het migreren van de inhoud, de oplevering van het resultaat en het in beheer nemen van de website. Hiervoor biedt het Stappenplan Webrichtlijnen handreikingen.

Maar niet alleen direct na oplevering dient de website aan de Webrichtlijnen te voldoen. Op alle processen die (direct en indirect) leiden tot publicatie van informatie op de website, zijn de Webrichtlijnen van toepassing. Redactie, bekendmakingen, publiceren van decentrale regelgeving, formulieren, digitale loketten, in al deze producten en processen moeten de kwaliteitscriteria van de Webrichtlijnen geborgd worden. Alleen zo is de toegankelijkheid van de informatie van de gemeente op haar website geborgd.

Groeipad voor gemeenten

Activiteitgerichte gemeenten (plateau 1) kunnen aan de hand van het Stappenplan de webrichtlijnen in de aanbesteding voor de nieuwe/vernieuwing van de website meenemen. Het resultaat wordt getoetst voor het Waarmerk Drempelvrij en/of de Webrichtlijnen.

Proceduregerichte gemeenten (plateau 2) kunnen binnen de redactie aandacht besteden aan de kwaliteitseisen die de Webrichtlijnen stellen aan de gepubliceerde informatie, en er actief op het verhogen van de bouwkwaliteit van het gebruikte content management systeem sturen.

Bij doelgerichte gemeenten (plateau 3) worden alle processen die leiden tot publicatie van informatie op internet getoetst aan de kwaliteitscriteria uit het Kwaliteitsmodel Webrichtlijnen, om zo te borgen dat het resultaat en de website toegankelijk is.


Wat biedt het programma voor deze transitie(s)?

Het project Webrichtlijnen helpt gemeenten met advies. Via de Helpdesk Webrichtlijnen (per e-mail bereikbaar op webrichtlijnen@overheid.nl, of telefonisch op 070-888 7898). Op de website www.webrichtlijnen.nl is meer informatie over toepassing van de Webrichtlijnen te vinden. Hier kan ook de automatische toets gedaan worden, waarbij op 47 van de 125 richtlijnen getoetst kan worden. De overige richtlijnen moeten handmatig getoetst worden.

Daarnaast is er het Stappenplan Webrichtlijnen, dat gemeenten concrete handreikingen biedt bij het borgen van de Webrichtlijnen in het hele proces van vernieuwing van de website.

Moet de gemeente samenwerken?

Nee

De toegankelijkheid van de gemeentelijke website kan op verschillende manieren kenbaar worden gemaakt. Zo kan er voor de website het Waarmerk Drempelvrij.nl aangevraagd worden, waarbij op 16 ijkpunten (een subset van de Webrichtlijnen) getoetst wordt. Bij conformiteit aan de 16 ijkpunten ontvangt de gemeente het Waarmerk Drempelvrij, en mogen zij het logo  voeren. Hiermee is een eerste stap op weg naar de toegankelijke website gezet, maar voldoet de website nog niet aan de Webrichtlijnen.

Het toetsen van websites kan deels automatisch en deels handmatig. De automatische toets is bereikbaar via <http://www.webrichtlijnen.nl/toetsen>. Deze toets kan 47 van de 125 richtlijnen van de kwaliteitsregeling beoordelen. Een groot deel van de richtlijnen kan niet automatisch getoetst worden, daarvoor is handmatig onderzoek noodzakelijk. De drempelvrij toetsing is daarvoor een geschikt instrument.

Voor het uitvoeren van de handmatige toets zijn het normdocument Webrichtlijnen en het sampling en ceasura document beschikbaar (<http://www.drempelvrij.nl/webrichtlijnen>). Hiermee worden alle 125 richtlijnen beoordeeld.

De keuringsinstellingen van drempelvrij.nl (<http://www.drempelvrij.nl/keuringen/keuringsinstellingen>) bieden ondersteuning aan gemeenten die niet zelf hun website willen onderzoeken of die aantoonbaar willen voldoen aan de Webrichtlijnen.