

# Werken onder architectuur

Met NORA 3.0

# NORA 3.0 workshop programma

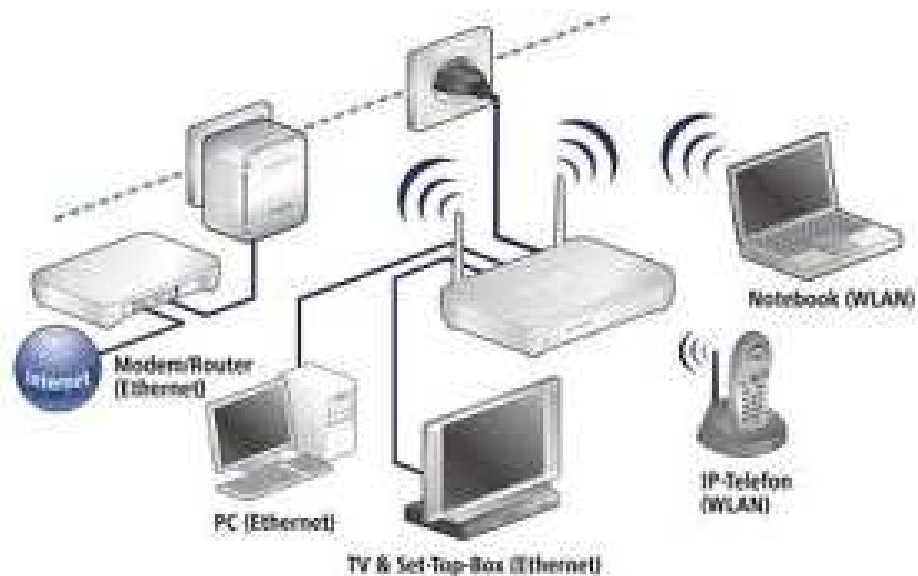
Introductie:

- NORA
  - dienstenoriëntatie
  - werken onder architectuur
- principes op 9-vlakmodel
- toelichting spel + 1 voorbeeld opdracht uitwerken

# Doel NORA: bevorderen samenwerking

Middel: versterken interoperabiliteit

Aangrijpingspunt: informatie-uitwisseling in diensten



## NORA 3.0 =

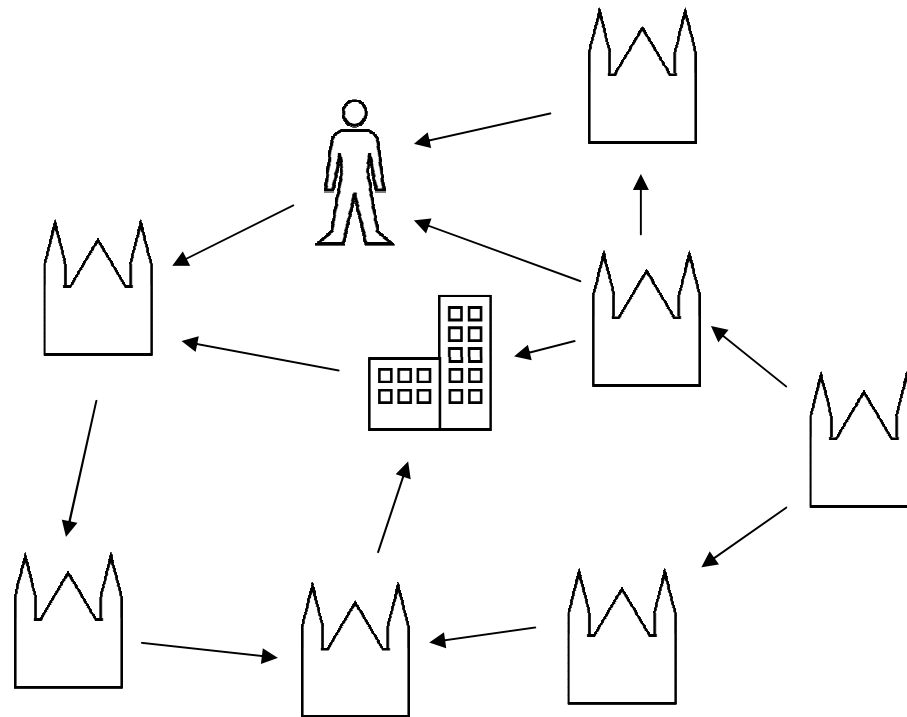
- instrument voor sturing op de kwaliteit dienstverlening
- referentiearchitectuur: principes, beschrijvingen, definities en modellen
  - Katern Strategie
  - Katern Principes voor samenwerking en dienstverlening
- doelgroepen: architecten, projectleiders, bestuurders etc.
- Ontwikkeld en gereviewed binnen e-overheid community, in opdracht van BZK
- Sturing: Redactieraad NORA. Brede vertegenwoordiging uit de overheid

## Dienstenoriëntatie

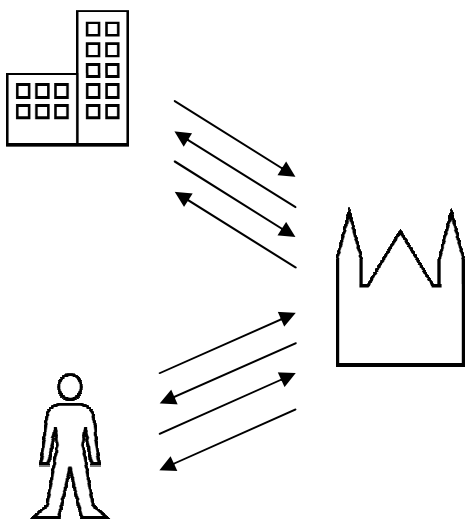


# Diensten = samenwerking in netwerk

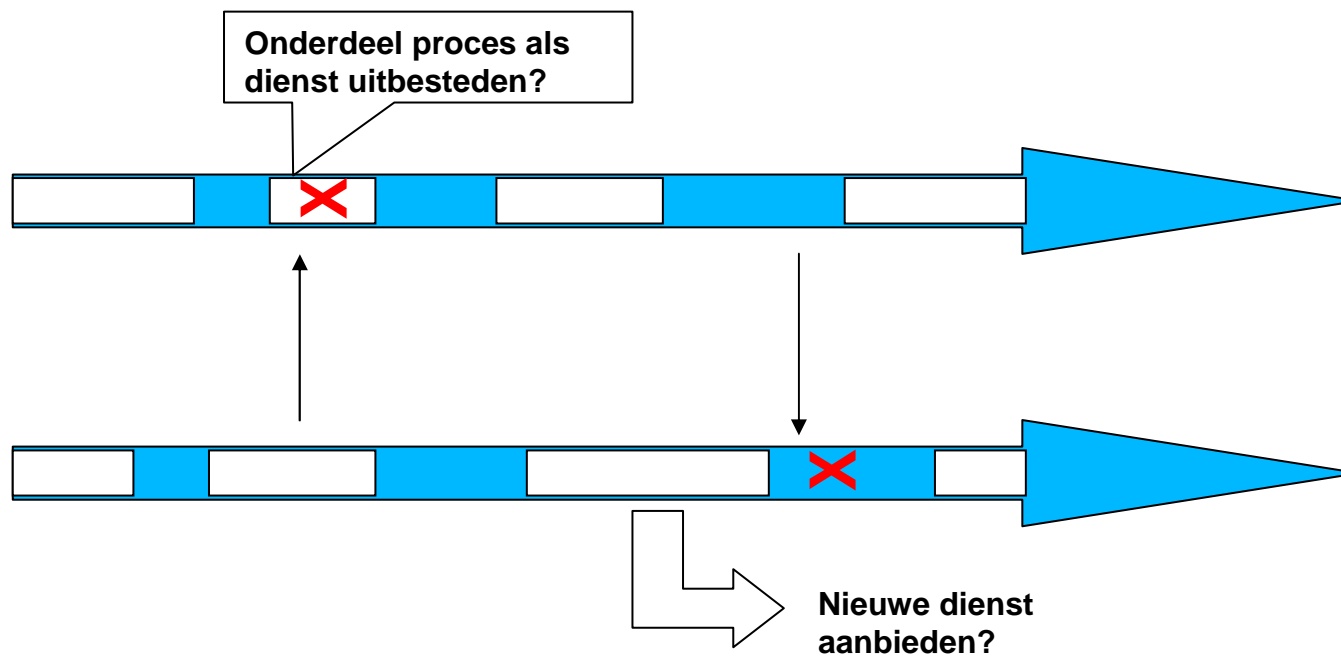
“Een afgebakende prestatie van een persoon of organisatie, die voorziet in een behoefte van haar omgeving”.



# Geen dienst zonder informatie-uitwisseling en dialoog



# Diensten ontkoppelen

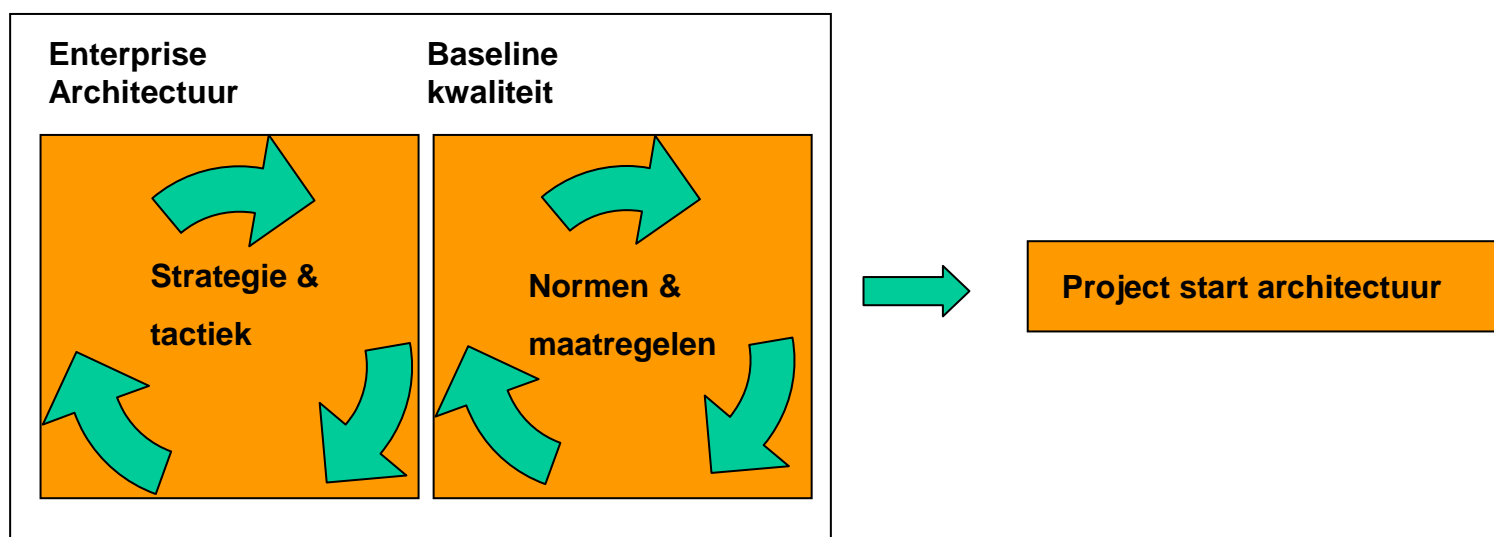


## Aan de slag met NORA



# Werken onder architectuur

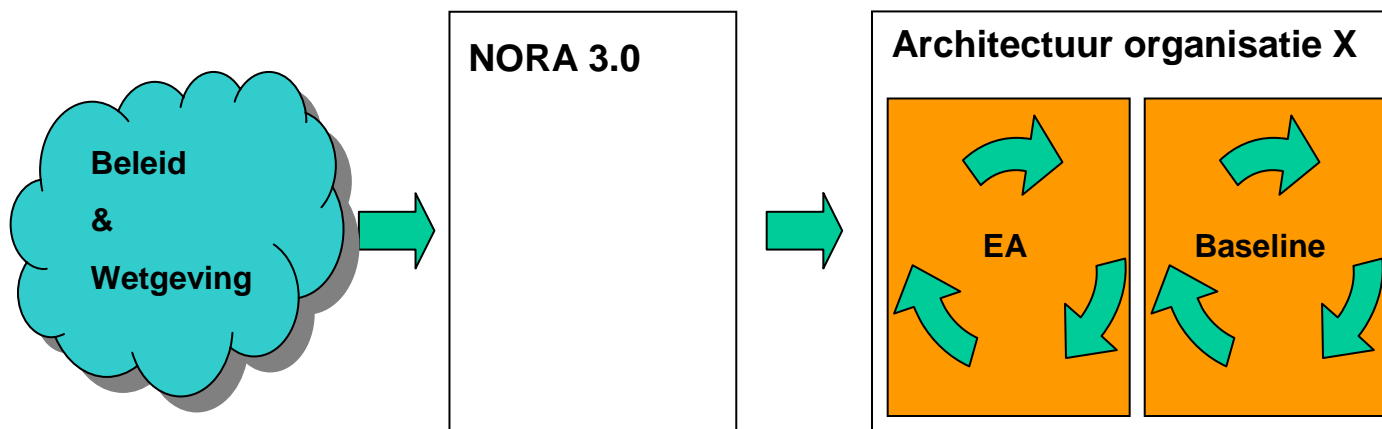
## Architectuur organisatie X



PDCA-cyclus op strategisch en tactisch niveau

- Enterprise architectuur: transformatieve beschrijving & proces
- Baseline: normenkader + maatregelen

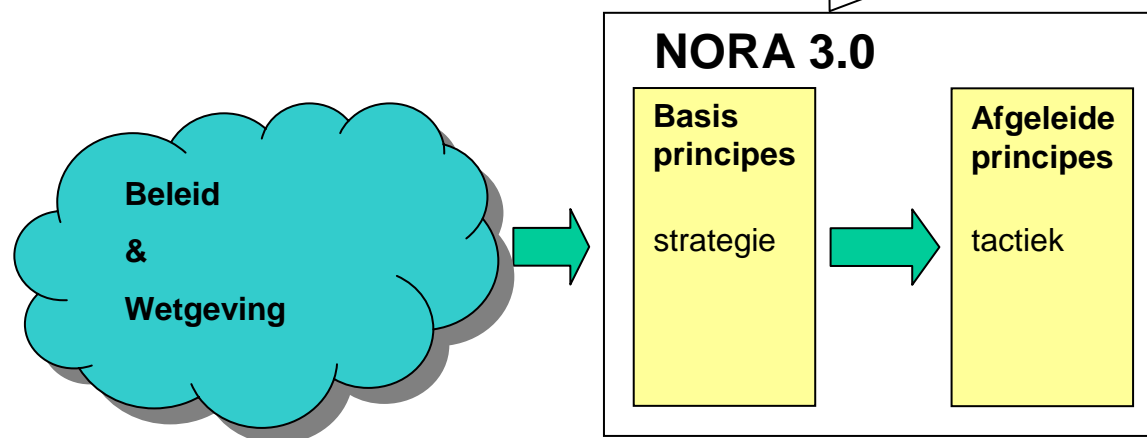
# NORA is hulpmiddel en bron



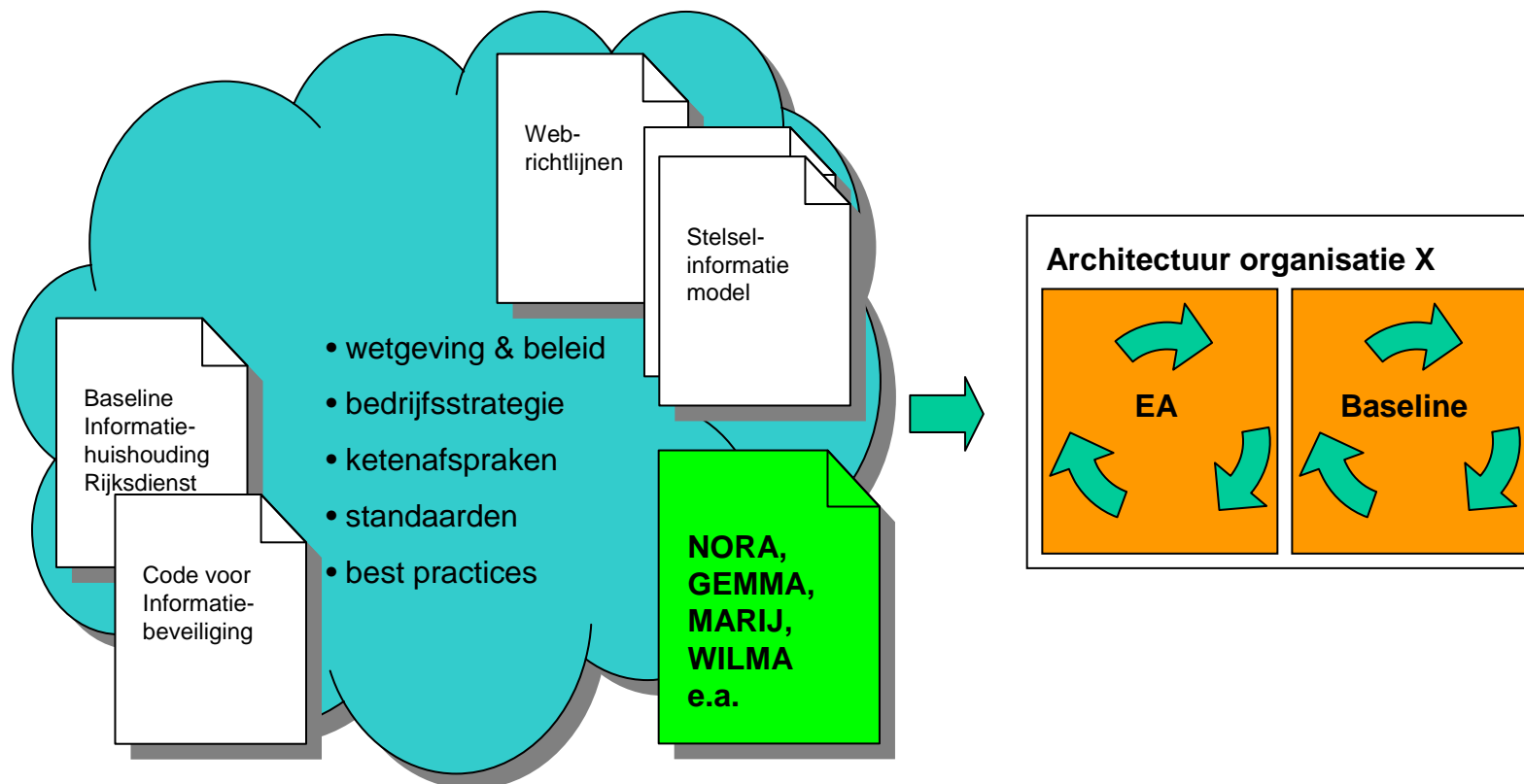
## NORA 3.0: norm voor de overheid

NORA 3.0:

- vertaalt wetgeving en beleid in basisprincipes m.b.t. interoperabiliteit
- vertaalt basisprincipes in tactische, afgeleide principes



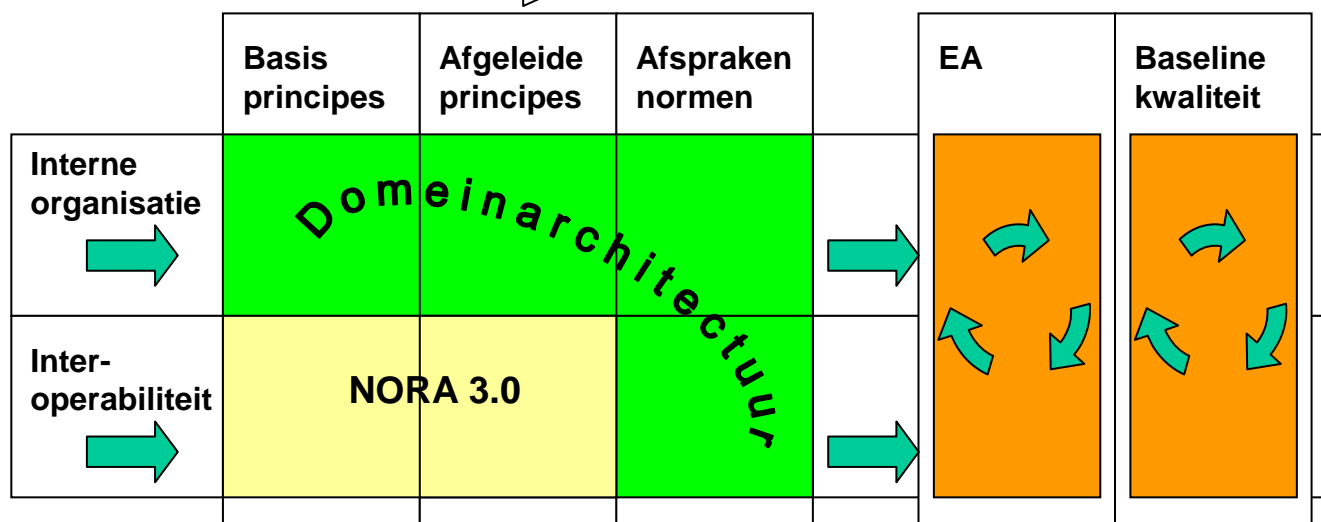
# NORA één van de bronnen...



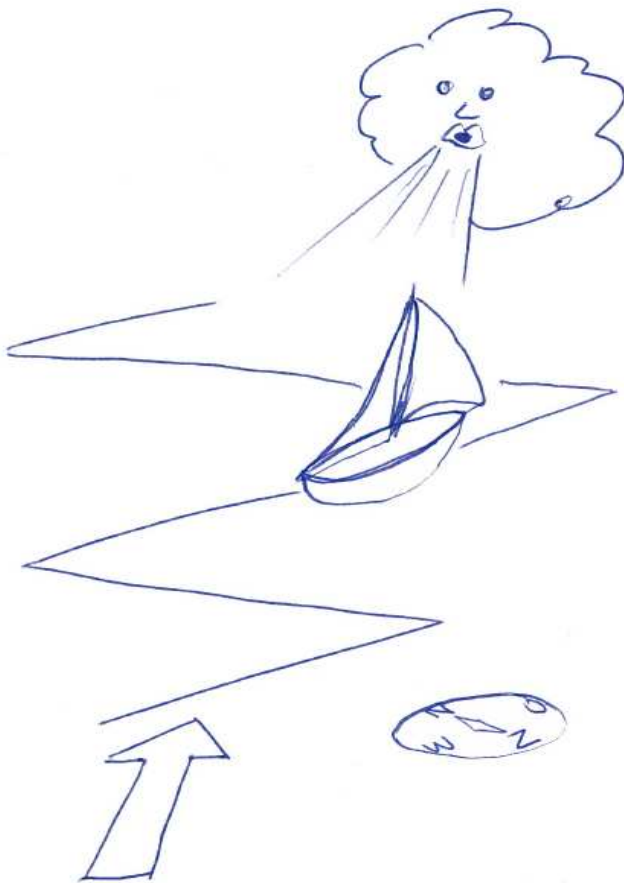
# NORA aangevuld in domeinen...

Domeinarchitectuur biedt:

- aanvullende intern gerichte principes
- normeert invulling van afgeleide principes



## Toepassen principes



**Principes sturen het ontwerpproces en geven de koers aan.**

**Daarbij verstandig laven...**

**Voldoe of leg uit: beargumenteer keuzes.**

## Introductie principes

- AP 2 De stappen uit het dienstverleningsproces zijn ontsloten als dienst.
- AP 5 De dienst is nauwkeurig beschreven.
- AP 10 De dienst kan, behalve via internet, via minimaal één kanaal voor persoonlijk contact worden aangevraagd.
- AP 13 Alle gebruikte informatie-objecten zijn afkomstig uit een bronregistratie
- AP 30 Verantwoording dienstlevering mogelijk

## Functionaliteiten e-overheid

