



Basisadministratie Persoonsgegevens  
en Reisdocumenten  
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties*

## Presentatie Workshop Evaluatie-instrument GBA en Reisdocumenten

Vrienden van de  
Basisregistraties  
22 september 2011



# evaluatie-instrument

Inleidende presentatie nieuw evaluatie-instrument  
(Mandy van Tol - projectleider, BPR)

Discussievraag:

Vinden jullie het nieuwe evaluatie-instrument potentieel bruikbaar voor andere Basisregistraties ?



# Een nieuw evaluatie-instrument

"Leuker kunnen we  
het niet maken,  
wel makkelijker"

Ministeriële  
verantwoordelijkheid  
voor het stelsel

Gemeenten  
in control

Continue  
aandacht  
voor kwaliteit

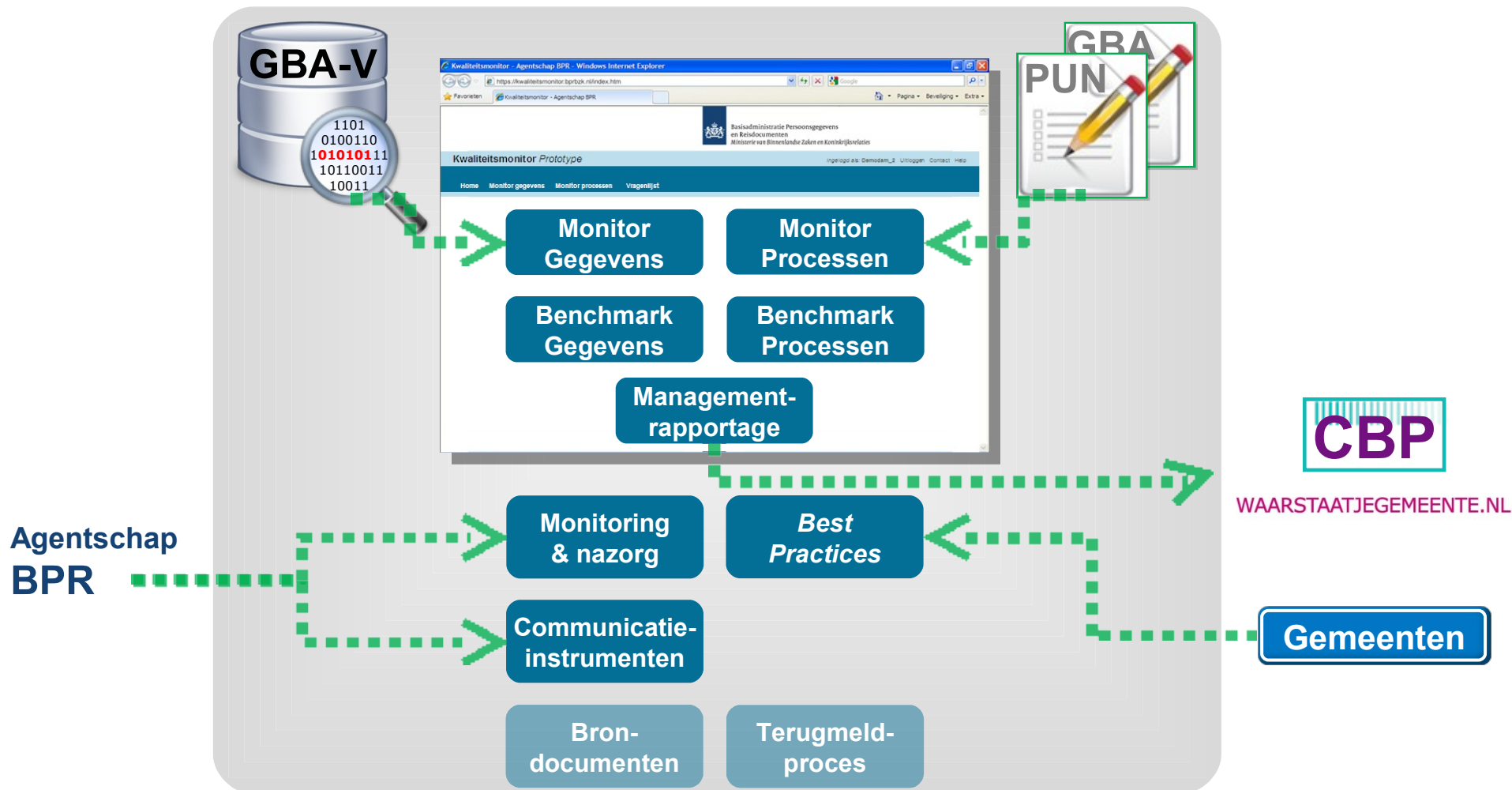
Plan, Do,  
Check, Act



- ✓ Minder Rijk, meer gemeente
- ✓ Driejaarlijks → jaarlijks
- ✓ GBA en PUN samen
- ✓ Overzichtelijke benchmarks
- ✓ BRP - ready
- ✓ Alles via één website

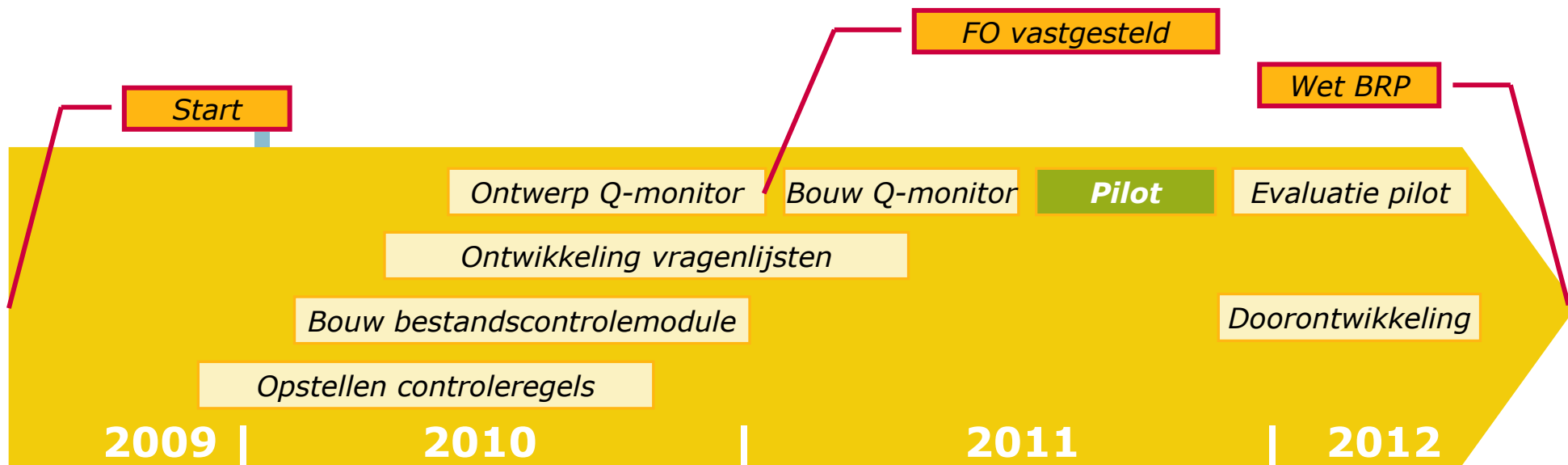


# Opbouw van het evaluatie-instrument





# Tijdpad





## Kwaliteitsmonitor Prototype

Home Monitor gegevens Monitor processen Vragenlijst (Beheer)

Inloggen als: Demolan\_2 Uitloggen Contact Help

Home

- Home
- > Monitor processen
- > Monitor gegevens
- > Vragenlijst

### Kwaliteitsmonitor

Welkom bij de Kwaliteitsmonitor. Dit zelfevaluatie-instrument voor GBA en reisdocumenten is door Agentschap BPR ontwikkeld voor gemeenten. Met dit instrument kunt u jaarlijks meten hoe het staat met de kwaliteit van de GBA-gegevens in uw gemeente, naar aanleiding van door BPR uitgevoerde bestandscontroles. Daarnaast heeft de Kwaliteitsmonitor twee vragenlijsten voor de ondersteunende processen van de GBA en reisdocumenten. De resultaten van deze vragenlijsten komen in een benchmark op deze website. Hiermee kunt u uw gemeente vergelijken met andere gemeenten in Nederland.



#### Toelichting

Bij eventuele vragen kunt u op verschillende pagina's in de Kwaliteitsmonitor een toelichting vinden. De technische toelichting staat rechtsboven op de pagina. Hier staat bijvoorbeeld wat u kunt doen als uw inlog verloren is. Per onderdeel ([monitor gegevens](#), [monitor processen](#) of [vragenlijst](#)) vindt u een aparte pagina met een toelichting. Bij de vragen in de vragenlijsten kunt u de relatie met de Wet GBA, PUN en eventueel andere regelgeving terugvinden. Kunt u het antwoord niet vinden? Kijk dan op de [help-pagina](#) of neem contact op met BPR via de [contactpagina](#).

De Kwaliteitsmonitor is ontwikkeld op basis van de Vrijet Basisregistratie Personen. Bij de totstandkoming heeft Agentschap BPR samengewerkt met diverse gemeenten en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Wij wensen u veel succes.

Evo N1020v

COMPAQ



Basisadministratie Persoonsgegevens  
en Reisdocumenten  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

Verplichte velden zijn gemarkeerd met een \*

**Login**

Gebrowsersnaam *	<input type="text" value="Demodam_2"/>
Wachtwoord *	<input type="password" value="*****"/> <input type="button" value="login"/>
	<a href="#">Wachtwoord vergeten?</a>





## Kwaliteitsmonitor *Prototype*

Ingelogd als: Demodam\_2 Uitloggen Contact Help

Home Monitor gegevens Monitor processen Vragenlijst

### Home

## Kwaliteitsmonitor

Welkom bij de Kwaliteitsmonitor. Dit zelfevaluatie-instrument voor GBA en reisdocumenten is door Agentschap BPR ontwikkeld voor gemeenten. Met dit instrument kunt u jaarlijks meten hoe het staat met de kwaliteit van de GBA-gegevens in uw gemeente, naar aanleiding van door BPR uitgevoerde bestandscontroles.

Daarnaast heeft de Kwaliteitsmonitor twee vragenlijsten voor de ondersteunende processen van de GBA en reisdocumenten. De resultaten van deze vragenlijsten komen in een benchmark op deze website. Hiermee kunt u uw gemeente vergelijken met andere gemeenten in Nederland.

### **Toelichting**

Bij eventuele vragen kunt u op verschillende pagina's in de Kwaliteitsmonitor een toelichting vinden. De technische toelichting staat rechtsboven op de pagina. Hier staat bijvoorbeeld wat u kunt doen als uw inlog verlopen is.

Per onderdeel ([monitor gegevens](#), [monitor processen](#) of [vragenlijst](#)) vindt u een aparte pagina met een toelichting. Bij de vragen in de vragenlijsten kunt u de relatie met de Wet GBA, PUN en eventueel andere regelgeving terugvinden. Kunt u het antwoord niet vinden? Kijk dan op de [help-pagina](#) of neem contact op met BPR via de [contactpagina](#).

De Kwaliteitsmonitor is ontwikkeld op basis van de Wet Basisregistratie Personen. Bij de totstandkoming heeft Agentschap BPR samengewerkt met diverse gemeenten en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Wij wensen u veel succes.



Home

- ▶ Monitor processen
- ▶ Monitor gegevens
- ▶ Vragenlijst



## Kwaliteitsmonitor Prototype

Ingelogd als: Demodam\_2 Uitloggen Contact Help

Home Monitor gegevens Monitor processen **Vragenlijst**

[Home](#) > [Vragenlijst](#) > [Toelichting](#)

### Vragenlijst

- ▶ Toelichting
- ▶ Invullen vragenlijst

## Toelichting

In dit onderdeel van de Kwaliteitsmonitor kunt u de vragenlijst GBA/BRP en reisdocumenten invullen en definitief maken.

**LET OP:** het invullen van de vragenlijsten is alleen toegankelijk via het speciale account dat uw gemeente hiervoor gekregen heeft. Als u in de linkerkolom de optie "Invullen vragenlijst" ziet staan, dan bent u ingelogd met het juiste account. Heeft u deze optie niet maar moet u toch een vragenlijst invullen, neem dan contact op met uw GBA-contactpersoon binnen de gemeente. De GBA-contactpersoon kan indien nodig contact opnemen met het Agentschap BPR om het probleem op te lossen.

### Invullen en definitief maken

Iedere gemeente vult eenmaal per jaar de vragenlijst GBA/BRP en de vragenlijst Reisdocumenten in. Heeft uw gemeente meerdere uitgiftelocaties voor reisdocumenten, dan vult iedere uitgiftelocatie een vragenlijst Reisdocumenten in.

Als u alle vragen ingevuld heeft, kunt u de vragenlijst definitief maken. Vanaf dat moment wordt het resultaat opgenomen in de benchmark. U hoeft niet alle vragen in één keer in te vullen. Tijdens het invullen krijgt u de mogelijkheid om vragen te 'parkeren'; u kunt deze vragen op een later moment alsnog invullen.

### Tussentijds stoppen met invullen

Iedere vragenlijst is ingedeeld in groepen. Een groep bevat maximaal 10 vragen. Na het invullen –en eventueel parkeren- van de vragen in een groep kunt u tussentijds stoppen met invullen. De antwoorden worden automatisch opgeslagen. U kunt de tussenresultaten zelf inzien in de [Monitor processen](#). U kunt het invullen hervatten door de vragenlijst opnieuw te selecteren op de pagina [Invullen vragenlijst](#).





## Kwaliteitsmonitor *Prototype*

Ingelogd als: Demodam\_2 Uitloggen Contact Help

Home Monitor gegevens Monitor processen **Vragenlijst**

[Home](#) > [Vragenlijst](#) > [Invullen vragenlijst](#)

### Vragenlijst

- ▶ Toelichting
- ▶ **Invullen vragenlijst**

## Invullen vragenlijst

In onderstaande lijst staan de vragenlijsten die door uw gemeente moeten worden ingevuld. U start met het invullen door het aanklikken van de naam van de vragenlijst. Als alle vragen ingevuld zijn, kunt u de vragenlijst definitief maken. De antwoorden kunnen dan niet meer gewijzigd worden en het eindresultaat verschijnt in de benchmark. Na het definitief maken verdwijnt de vragenlijst uit onderstaande lijst. Als uw gemeente werkt met meerdere uitgifte locaties voor reisdocumenten wordt het gemiddelde resultaat van alle uitgifte locaties in de benchmark opgenomen.

Vragenlijst	Definitief maken
<u>GBA / BRP</u>	Definitief maken
<u>Reisdocumenten locatie Achterstaete</u>	Definitief maken
<u>Reisdocumenten locatie Bovenbuurt</u>	Definitief maken
<u>Reisdocumenten locatie Centrum</u>	
<u>Reisdocumenten locatie Daldreef</u>	



## Kwaliteitsmonitor *Prototype*

Ingelogd als: Demodam\_2 [Uitloggen](#) [Contact](#) [Help](#)

[Home](#) [Monitor gegevens](#) [Monitor processen](#) **Vragenlijst**

[Home](#) > [Vragenlijst](#) > [Invullen vragenlijst](#)

### Vragenlijst

- ▶ [Toelichting](#)
- ▶ [Invullen vragenlijst](#)

## Invullen vragenlijst Reisdocumenten locatie Daldreef

Voor het invullen van deze vragenlijst heeft u een geldige toegangscode nodig.  
Vul onderstaand de code in die u via e-mail ontvangen heeft en klik daarna op de knop  
'Start met invullen'

**Toegangscode:**

[Start met invullen](#)



## Kwaliteitsmonitor Prototype

Ingelogd als: Demodam\_2 Uitloggen Contact Help

Home Monitor gegevens Monitor processen **Vragenlijst**

[Home](#) > [Vragenlijst](#) > Invullen vragenlijst

### Vragenlijst

- ▶ Toelichting
- ▶ Invullen vragenlijst

## Vragenlijst Reisdocumenten locatie Daldreef

### Beleid

Het uitgangspunt van een goede beveiliging is een beveiligingsbeleid en een daarop gebaseerd beveiligingsplan. In formele zin is de burgemeester verantwoordelijk voor de verschillende delen van het beveiligingsproces, ook al zijn deze gedelegeerd.

Het gemeentebestuur ontwikkelt een visie die vertaald wordt in het beveiligingsbeleid. In dit beleid wordt de samenhang beschreven tussen de veiligheidsrisico's, de visie op beveiliging, de verschillende verantwoordelijkheden binnen de gemeente, en de inrichting van de fysieke beveiliging in de verschillende sectoren en afdelingen.

Onderdeel van het beveiligingsbeleid is het opstellen van een beveiligingsplan. Het beveiligingsplan beschrijft de maatregelen op organisatorisch, bouwkundig en elektrotechnisch gebied. In het beveiligingsplan kan worden verwezen naar andere relevante stukken of andere beveiligingsplannen, bijvoorbeeld een ICT-beveiligingsplan of een plan waarin de toegangsbeveiliging is beschreven. De minimale eisen m.b.t. het beveiligingsplan zijn geformuleerd in de PUN.

De aanvragen, het transport, de bewaring en het beheer van de van de leverancier ontvangen reisdocumenten, de ingehouden reisdocumenten, de bijschrijvingsstickers, de apparatuur, de programmatuur, de documentatie en de overige materialen;

- de verantwoordelijkheden van de beveiligingsfunctionaris;
- de functiescheiding tussen de bij de verstrekking, het beheer en de uitreiking van de reisdocumenten betrokken functionarissen;
- de beveiliging van het aanvraagstelsel reisdocumenten, onder meer gericht op het voorkomen van onbevoegde toegang of gebruik van gegevens die in het systeem of tot het systeem behorende opslagmedia zijn opgenomen.

Nr.

Vraag

Antwoorden

Toelichting

Nr.	Vraag	Antwoorden	Toelichting
1	Beschikt u over schriftelijk en door het bevoegd gezag vastgesteld beveiligingsbeleid?	<input type="radio"/> Actueel en vastgesteld <input type="radio"/> Vastgesteld maar niet actueel <input type="radio"/> Actueel maar niet officieel vastgesteld <input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Parkeren <input type="radio"/> Actueel en vastgesteld	Met actueel wordt bedoeld: op dit moment sluit het aan bij de realiteit.  PUN, art. 95, lid 1
2	Beschikt u over een door de burgemeester vastgestelde schriftelijke beveiligingsprocedure reisdocumenten?	<input type="radio"/> Vastgesteld maar niet actueel <input type="radio"/> Actueel maar niet officieel vastgesteld <input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Parkeren <input type="checkbox"/> De te behalen resultaten	Met actueel wordt bedoeld: op dit moment sluit het aan bij de realiteit.  PUN, art. 95, lid 1
3	Zijn de volgende onderwerpen in de beveiligingsprocedure reisdocumenten (of het beveiligingsbeleid) opgenomen? <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>	<input type="checkbox"/> De verantwoordelijkheden <input type="checkbox"/> De controle en organisatie <input type="checkbox"/> Geen van de genoemde onderwerpen <input type="checkbox"/> Parkeren <input type="radio"/> Ja, middels mandaat en ondermandaat	Maak een keuze uit de aspecten die in het beleid of procedure zijn opgenomen.  PUN, art. 94
4	Zijn de bevoegdheden van de burgemeester gemandateerd aan functionarissen in de organisatie?	<input type="radio"/> De bevoegdheden zijn formeel niet gemandateerd <input type="radio"/> Parkeren <input type="checkbox"/> Door de beveiligingsfunctionaris of een onafhankelijke derde <input type="checkbox"/> Door het verantwoordelijk afdelingshoofd	Als een mandaatbesluit of regeling ontbreekt dan mag alleen de burgemeester deze taken uitoefenen. PUN, art. 78, lid 1
5	Is dit jaar een controle uitgevoerd op de toepassing van de beveiligingsmaatregelen? <i>Meerdere antwoorden mogelijk</i>	<input type="checkbox"/> Met het door BPR beschikbaar gestelde hulpmiddel <input type="checkbox"/> De toepassing is dit jaar niet gecontroleerd <input type="checkbox"/> Parkeren	Laat minimaal jaarlijks een onafhankelijke een controle uitvoeren en rapporteer hierover aan de burgemeester.  PUN, art. 94

« Vorige

Volgende »



# Kwaliteitsmonitor Prototype

Ingelogd als: Demodam\_2 [Uitloggen](#) [Contact](#) [Help](#)

- Home
- Monitor gegevens
- Monitor processen
- Vragenlijst**

Home > Vragenlijst > Invullen vragenlijst

- Vragenlijst**
  - ▶ Toelichting
  - ▶ Invullen vragenlijst

## Invullen v

In onderstaande...  
het invullen door...  
vragenlijst definitief...  
verschijnt in de b...  
Als uw gemeente...  
resultaat van alle

**Kwaliteitsmonitor**



Weet u zeker dat u de vragenlijst definitief wilt maken?

De antwoorden kunnen daarna niet meer gewijzigd worden. De resultaten verschijnen automatisch in de benchmark.

...n ingevuld. U start met...  
...ngevuld zijn, kunt u de...  
...en en het eindresultaat...  
...derstaande lijst...  
...het gemiddelde

Vragenlijst	<input type="button" value="Definitief maken"/>
GBA / BRP	<input type="button" value="Definitief maken"/>
Reisdocumenten locatie Achterstaete	<input type="button" value="Definitief maken"/>
Reisdocumenten locatie Bovenbuurt	<input type="button" value="Definitief maken"/>
Reisdocumenten locatie Centrum	
<u>Reisdocumenten locatie Daldreef</u>	

Kwaliteitsmonitor *Prototype*

Ingelogd als: Demodam\_2 Uitloggen Contact Help

Home Monitor gegevens Monitor processen Vragenlijst

[Home](#) > [Monitor processen](#) > Uw gemeente – Overzicht

## Monitor processen

- ▶ Toelichting
- ▶ Uw gemeente – overzicht
- ▶ Uw gemeente – in detail
- ▼ Benchmark
  - ▶ Benchmark – eigen keuze
  - ▶ Benchmark – gelijke grootte
  - ▶ Benchmark – provincie
- ▼ Historie
  - ▶ Historische gegevens

## Uw gemeente – Overzicht

Hieronder ziet u een overzicht van de resultaten van de vragenlijsten die door uw gemeente zijn ingevuld.

Vragenlijst	Max. haalbaar	Score	Percentage	Norm	Resultaat
<a href="#">GBA / BRP</a>	950	836	88%	85%	✓ ✓
<a href="#">Reisdocumenten locatie Achterstaete</a>	870	815	94%	90%	✓ ✓
<a href="#">Reisdocumenten locatie Bovenbuurt</a>	870	780	90%	90%	⚠
<a href="#">Reisdocumenten locatie Centrum</a>	870	811	94%	90%	
<a href="#">Reisdocumenten locatie Daldreef</a>	870	695	79%	90%	



## Kwaliteitsmonitor *Prototype*

Ingelogd als: Demodam\_2 [Uitloggen](#) [Contact](#) [Help](#)

[Home](#) [Monitor gegevens](#) [Monitor processen](#) [Vragenlijst](#)

[Home](#) > [Monitor processen](#) > Uw gemeente – in detail

### Monitor processen

- ▶ Toelichting
- ▶ Uw gemeente – overzicht
- ▶ **Uw gemeente – in detail**
- ▼ Benchmark
  - ▶ Benckmark – eigen keuze
  - ▶ Benckmark – gelijke grootte
  - ▶ Benchmark – provincie
- ▼ Historie
  - ▶ Historische gegevens

## Uw gemeente – in detail

Selecteer een vragenlijst waarvan u de details wilt bekijken:

Onderdeel	Max. te behalen	Score	Percentage
<u>Beleid</u>	90	72	80%
<u>Voorkomen en beheersen van calamiteiten</u>	110	85	77%
<u>Personeel</u>	210	167	79%
<u>Toegang tot de gegevens</u>	70	70	100%
<u>Processen</u>	240	186	78%
<u>Fysieke beveiling</u>	80	51	63%
<u>Naleving</u>	120	89	74%



## Kwaliteitsmonitor *Prototype*

Ingelogd als: Demodam\_2 [Uitloggen](#) [Contact](#) [Help](#)[Home](#) [Monitor gegevens](#) [Monitor processen](#) [Vragenlijst](#)[Home](#) > [Monitor processen](#) > Uw gemeente – in detail

### Monitor processen

- ▶ Toelichting
- ▶ Uw gemeente – overzicht
- ▶ **Uw gemeente – in detail**
- ▼ Benchmark
  - ▶ Benchmark – eigen keuze
  - ▶ Benchmark – gelijke grootte
  - ▶ Benchmark – provincie
- ▼ Historie
  - ▶ Historische gegevens

## Uw gemeente – in detail

Onderstaand ziet u de details van het onderdeel:

Nr.	Vraag	Antwoord	Maximaal	Score
73	Is toegang tot de afdeling geregeld?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toegang is uitsluitend mogelijk voor geautoriseerde personen</li> <li>• De leiding van de afdeling bepaalt of toegang wordt verleend</li> </ul>	10	5
74	Zijn er mogelijkheden om risicovolle materialen buiten werktijd veilig op te bergen?	Er is een kluis die voldoet aan de eisen van inbraakwerendheid maar niet brandvertragend	10	5
75	Is de kluis geplaatst in een af te sluiten en niet voor onbevoegde toegankelijke ruimte?	Ja	10	10
76	Waar bevindt zich het aanvraagstation?	Buiten werktijd in een afgesloten ruimte die niet is beveiligd, maar niet toegankelijk is voor onbevoegden	10	5
77	Waar bevindt zich het mobiele aanvraagstation?	Tijdens werktijd onder voortdurend toezicht en onbereikbaar voor onbevoegden	10	10
78	Bevindt de RAAS server zich in een beveiligde ruimte die niet voor onbevoegden toegankelijk is?	Ja	10	10
79	Is een inbraakdetectiesysteem aanwezig op de afdeling?	Dit wordt in- en uitgeschakeld door bevoegde medewerkers	10	5



## Kwaliteitsmonitor *Prototype*

Ingelogd als: Demodam\_2 [Uitloggen](#) [Contact](#) [Help](#)

[Home](#) [Monitor gegevens](#) [Monitor processen](#) [Vragenlijst](#)

[Home](#) > [Monitor processen](#) > **Benchmark – eigen keuze**

### Monitor processen

- ▶ Toelichting
- ▶ Uw gemeente – overzicht
- ▶ Uw gemeente – in detail
- ▼ **Benchmark**
  - ▶ **Benchmark – eigen keuze**
  - ▶ Benchmark – gelijke grootte
  - ▶ Benchmark – provincie
- ▼ **Historie**
  - ▶ Historische gegevens

## Benchmark – eigen keuze

Op deze pagina kunt u zelf een eigen groep gemeenten samenstellen voor de benchmark.

Dit werkt als volgt:

- kies de gewenste gemeenten door het aankruisen van het vakje voor de gemeentenaam in de rechterkolom;
- de gemeentenamen staan alfabetisch gesorteerd; met de scrollbar naast de namen navigeert u door de lijst;
- om snel naar de gewenste beginletter van de gemeente te gaan, kunt u rechtsboven in het vak "ABCD" op de beginletter klikken;
- klik op de knop Toon om de benchmark te tonen;
- u kunt daarna nog schakelen tussen de grafiek voor de GBA/BRP en reisdocumenten.

A B C D

Kies de beginletter  
van de gemeente

[A](#)-[B](#)-[C](#)-[D](#)-[E](#)-[F](#)-[G](#)-[H](#)-[I](#) [J](#)-[K](#)-[L](#)-[M](#)-[N](#)-[O](#)-[P](#)-[Q](#)-[R](#)-[S](#)-[T](#)-[U](#)-[V](#)-[W](#)-[X](#)-[Y](#)-[Z](#)

### Gemeenten

**A**

- Aa en Hunze
- Aalburg
- Aalsmeer
- Aalten
- Abcoude
- Achtkarspelen
- Alblasserdam
- Albrandswaard

Toon



# Kwaliteitsmonitor Prototype

Ingelogd als: Demodam\_2 [Uitloggen](#) [Contact](#) [Help](#)

- Home
- Monitor gegevens
- Monitor processen**
- Vragenlijst

[Home](#) > [Monitor processen](#) > Benchmark – eigen keuze

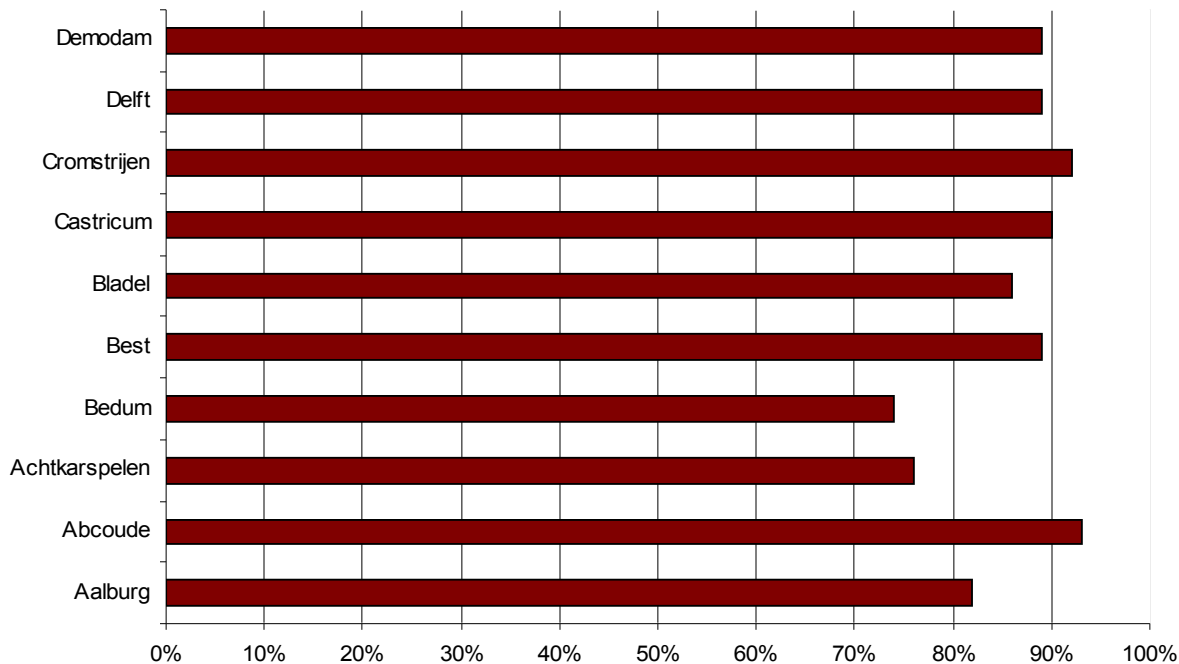
## Monitor processen

- ▶ Toelichting
- ▶ Uw gemeente – overzicht
- ▶ Uw gemeente – in detail
- ▼ **Benchmark**
  - ▶ **Benchmark – eigen keuze**
  - ▶ Benchmark – gelijke grootte
  - ▶ Benchmark – provincie
- ▼ **Historie**
  - ▶ Historische gegevens

## Benchmark – eigen keuze

GBA/BRP  Reisdocumenten

Kies het proces waarvan u de benchmark wilt zien:



A B C D  
Kies de beginletter van de gemeente

A-B-C-D-E-F-G-H-I J-  
K-L-M-N-O-P-Q-R-S-  
T-U-V-W-X-Y-Z

### Gemeenten

- A**
- Aa en Hunze
  - Aalburg
  - Aalsmeer
  - Aalten
  - Abcoude
  - Achtkarspelen
  - Alblasserdam
  - Albrandswaard

Toon



# Kwaliteitsmonitor Prototype

Ingelogd als: Demodam\_2 Uitloggen Contact Help

- Home
- Monitor gegevens
- Monitor processen**
- Vragenlijst

Home > Monitor processen > Benchmark – gelijke grootte

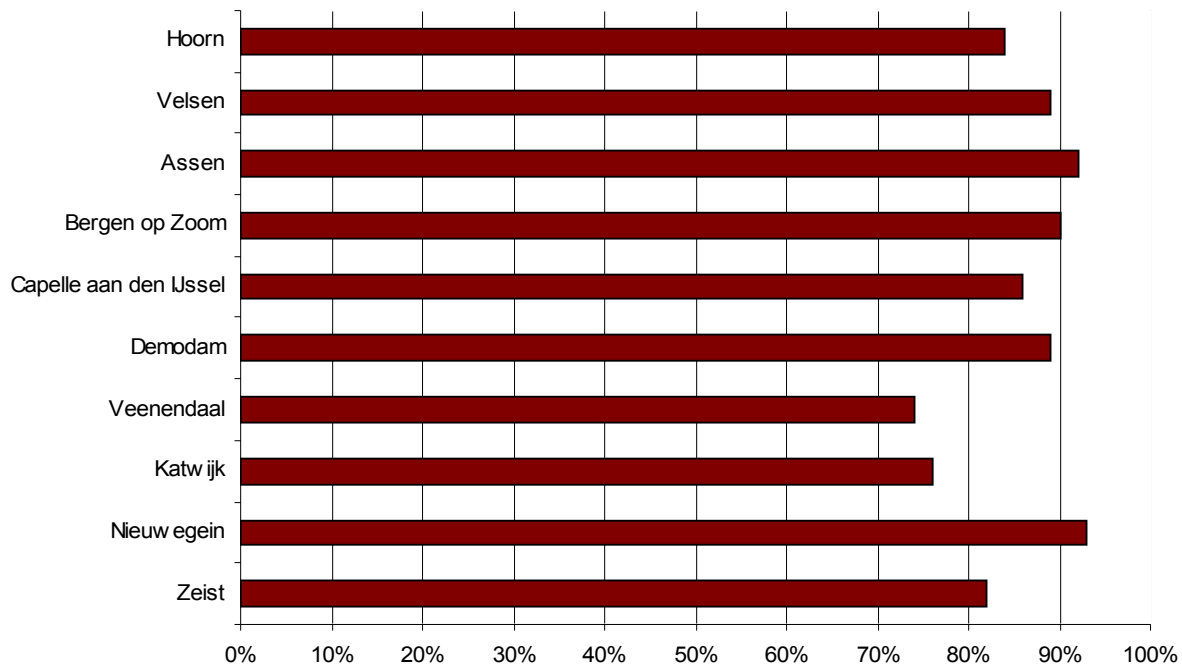
## Monitor processen

- ▶ Toelichting
- ▶ Uw gemeente – overzicht
- ▶ Uw gemeente – in detail
- ▼ **Benchmark**
  - ▶ Benckmark – eigen keuze
  - ▶ **Benckmark – gelijke grootte**
  - ▶ Benchmark – provincie
- ▼ Historie
  - ▶ Historische gegevens

## Benchmark – gelijke grootte

Kies het proces waarvan u de benchmark voor uw gemeentegrootte wilt bekijken:

GBA/BRP  Reisdocumenten





## Kwaliteitsmonitor *Prototype*

Ingelogd als: Demodam\_2 Uitloggen Contact Help

Home Monitor gegevens Monitor processen Vragenlijst

[Home](#) > [Monitor gegevens](#) > [Toelichting](#)

### Monitor gegevens

#### ▶ Toelichting

▶ Uw gemeente – overzicht

▶ Uw gemeente – in detail

#### ▼ Benchmark

▶ Benchmark – eigen keuze

▶ Benchmark – gelijke grootte

▶ Benchmark – provincie

#### ▼ Historie

▶ Historische gegevens

## Toelichting

### Bestandscontroles

Voor het Evaluatieinstrument zijn kwaliteitsindicatoren opgesteld voor de gegevens die in de GBA zijn opgenomen. Deze indicatoren zijn gebaseerd op het Logisch Ontwerp GBA en op regelgeving. Het Agentschap BPR voert op regelmatige basis bestandscontroles uit op alle persoonslijsten in GBA-V. De bevindingen worden per gemeente verzameld en getoond in de Monitor gegevens.

### Indeling in klassen

Met de kwaliteitsindicatoren wordt gemeten in hoeverre de vastgelegde gegevens voldoen aan de genoemde regelgeving. De kwaliteitsindicatoren meten niet de overeenstemming van de GBA-gegevens met de 'feitelijke werkelijkheid'. Bij de uitgangspunten voor de beoordeling van de kwaliteitsindicatoren is het onderscheid in zes klassen van belang:

- Klasse 1. persoonsidentificerende gegevens ("sleutelgegevens")
- Klasse 2. adresidentificerende gegevens
- Klasse 3. authentieke gegevens die niet in klasse 1 of 2 zitten
- Klasse 4. overige algemene gegevens (die niet in klasse 1-3 zitten)
- Klasse 5. bijzondere gegevens (Reisdocumenten en Kiesrecht);
- Klasse 6. administratieve en technische gegevens (die niet in klasse 1-3 zitten)

### Normering

Per klasse wordt de volgende normering aangehouden:

- Klasse 1. 99% (huidige auditklasse A)
- Klasse 2. 95% (huidige auditklasse B)
- Klasse 3. 90% (huidige auditklasse C)
- Klasse 4. 85% (nieuw).
- Klasse 5. 85%





## Kwaliteitsmonitor *Prototype*

Ingelogd als: Demodam\_2 [Uitloggen](#) [Contact](#) [Help](#)[Home](#)[Monitor gegevens](#)[Monitor processen](#)[Vragenlijst](#)[Home](#) > [Monitor gegevens](#) > [Uw gemeente - overzicht](#)

### Monitor gegevens

- ▶ Toelichting
- ▶ [Uw gemeente – overzicht](#)
- ▶ Uw gemeente – in detail
- ▼ **Benchmark**
  - ▶ Benchmark – eigen keuze
  - ▶ Benchmark – gelijke grootte
  - ▶ Benchmark – provincie
- ▼ **Historie**
  - ▶ Historische gegevens

## Uw gemeente – Demodam

Datum bestandscontrole: 3-1-2013  
 Totaal aantal persoonslijsten: 72.123  
 Persoonslijsten status Actueel: 61.659  
 Persoonslijsten status Overleden: 7.056  
 Persoonslijsten Emigratie/Min. besluit: 3.408  
 Provincie: Zeeland

### Totaalscore Actuele persoonslijsten

	Norm	Weging	Percentage	Resultaat
Klasse 1	99%	15	99,3%	
Klasse 2	95%	10	96,0%	
Klasse 3	90%	6	92,8%	
Klasse 4	85%	1	94,9%	
Klasse 5	85%		,1%	

Kwaliteitsmonitor *Prototype*Ingelogd als: Demodam\_2 [Uitloggen](#) [Contact](#) [Help](#)[Home](#) [Monitor gegevens](#) [Monitor processen](#) [Vragenlijst](#)[Home](#) > [Monitor gegevens](#) > [Uw gemeente – in detail](#)[Exporteer resultaten](#)

## Uw gemeente – in detail

1 | 2 | 3 | 4 | [volgende](#) »Groeperen op:  A-nummer  Bevindingsoort  Niet groeperen

A-nummer	Klasse	Bevinding
7530646931	5	07.80.20 is kleiner dan 12.83.30
7530646931	5	12.35.40 heeft de waarde "BU0518" terwijl Rubriek "Geboortedatum Persoon" is gelijk aan Rubriek "Datum aanvang adreshouding" terwijl Rubriek "Omschrijving van de aangifte adreshouding" de waarde "A" heeft.
7530646931	1	01.03.10 is gelijk aan 08.10.30 terwijl 08.72.10 ongelijk is aan "A"
3539704193	6	01.82.20 heeft de waarde "00000000"
3539704193	6	02.82.20 heeft de waarde "00000000"
3539704193	6	03.82.20 heeft de waarde "00000000"
3481980317	3	Categorie 54 komt voor terwijl er geen categorie 04 voorkomt in dezelfde stapel
3481980317	4	04.85.10 is kleiner dan 54.85.10 in dezelfde stapel
3481980317	6	04.82.30 heeft de waarde "PKA"
1543121745	2	08.11.80 heeft een waarde die niet aan het formaat voldoet: minder dan 16 tekens

## Filters

## Klassen

- Klasse 1  
 Klasse 2  
 Klasse 3  
 Klasse 4

## Status

- Status A  
 Status O  
 Status E+M

## Controletype

- Domeinwaarden  
 Structuur  
 Datumvelden  
 Logische controles

## Hardheid

- Wet- en regelgeving  
 Plausibiliteit

## Authentiek

- Ja

[Toon](#)[Filter\(s\) verwijderen](#)



# Kwaliteitsmonitor *Prototype*

 Ingelogd als: Demodam\_2 [Uitloggen](#) [Contact](#) [Help](#)
[Home](#)
[Monitor gegevens](#)
[Monitor processen](#)
[Vragenlijst](#)
[Home](#) > [Monitor gegevens](#) > [Uw gemeente – in detail](#)
[Exporteer resultaten](#)

## Uw gemeente – in detail

 1 | 2 | 3 | 4 | [volgende](#) »

 Groeperen op:  A-nummer  Bevestigingssoort  Niet groeperen

A-nummer	Status	▼ Aantal bevindingen
<a href="#">7530646931</a>	A	37
<a href="#">2682821040</a>	O	19
<a href="#">1038412626</a>	E	14
<a href="#">3539704193</a>	E	14
<a href="#">4052067270</a>	E	14
<a href="#">8742061691</a>	A	9
<a href="#">3481980317</a>	O	8
<a href="#">8141945435</a>	O	8
<a href="#">3768641540</a>	O	7
<a href="#">1543121745</a>	E	5

### Filters

#### Klassen

- Klasse 1
- Klasse 2
- Klasse 3
- Klasse 4
- Klasse 5
- Klasse 6

#### Status

- Status A
- Status O
- Status E+M

#### Controletype

- Domeinwaarden
- Structuur
- Datumvelden
- Logische controles

#### Hardheid

- Wet- en regelgeving
- Plausibiliteit

#### Authentiek

- Ja

[Toon](#)
[Filter\(s\) verwijderen](#)

Kwaliteitsmonitor *Prototype*Ingelogd als: Demodam\_2 [Uitloggen](#) [Contact](#) [Help](#)[Home](#)[Monitor gegevens](#)[Monitor processen](#)[Vragenlijst](#)[Home](#) > [Monitor gegevens](#) > [Uw gemeente – in detail](#)[Exporteer resultaten](#)

## Uw gemeente – in detail

1 | 2 | 3 | 4 | [volgende](#) »Groeperen op:  A-nummer  Bevestigingssoort  Niet groeperen

Bevestigingssoort	Aantal bevindingen
01.03.10 is gelijk aan 08.10.30 terwijl 08.72.10 ongelijk is aan "A"	5
01.02.40 bevat een waarde die afgesplitst kan worden volgens tabel 36 Voorvoegsels	3
09.02.40 bevat een waarde die afgesplitst kan worden volgens tabel 36 Voorvoegsels	2
02.02.40 bevat een waarde die afgesplitst kan worden volgens tabel 36 Voorvoegsels	1
03.02.40 bevat een waarde die afgesplitst kan worden volgens tabel 36 Voorvoegsels	1

## Filters

## Klassen

- Klasse 1  
 Klasse 2  
 Klasse 3  
 Klasse 4  
 Klasse 5  
 Klasse 6

## Status

- Status A  
 Status O  
 Status E+M

## Controletype

- Domeinwaarden  
 Structuur  
 Datumvelden  
 Logische controles

## Hardheid

- Wet- en  
regelgeving  
 Plausibiliteit

## Authentiek

- Ja

[Toon](#)[Filter\(s\) verwijderen](#)



# Kwaliteitsmonitor *Prototype*

[Home](#) > [Monitor gegevens](#) > [Benchmark - provincie](#)

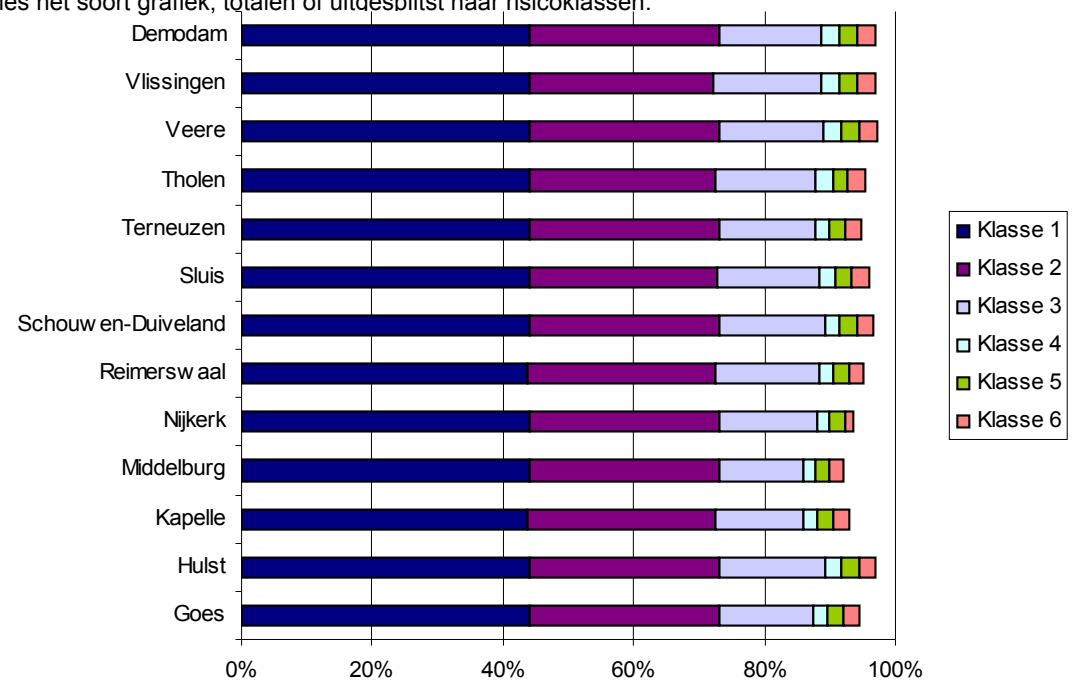
## Monitor gegevens

- ▶ Toelichting
- ▶ Uw gemeente – overzicht
- ▶ Uw gemeente – in detail
- ▼ **Benchmark**
  - ▶ Benchmark – eigen keuze
  - ▶ Benchmark – gelijke grootte
  - ▶ **Benchmark – provincie**
- ▼ Historie
  - ▶ Historische gegevens

## Benchmark – provincie

Totalen
  Risicoklassen

Kies het soort grafiek, totalen of uitgesplitst naar risicoklassen:





# Kwaliteitsmonitor *Prototype*

Ingelogd als: Demodam\_2 Uitloggen Contact Help

- Home
- Monitor gegevens**
- Monitor processen
- Vragenlijst

[Home](#) > [Monitor gegevens](#) > [Historische gegevens](#)

## Historische gegevens

### Monitor gegevens

- ▶ Toelichting
- ▶ Uw gemeente – overzicht
- ▶ Uw gemeente – in detail
- ▼ Benchmark
  - ▶ Benckmark – eigen keuze
  - ▶ Benckmark – gelijke grootte
  - ▶ Benchmark – provincie
- ▼ Historie
  - ▶ Historische gegevens

