

Werkgroep terugmelding bij project oplossingen voor een werkend stelsel

In deze werkgroep is gesteld dat voor verbetering van kwaliteit van basisregistraties van belang zijn:

1. terugmelding
2. proactieve bestandsvergelijking
3. correctierecht

Discussie ging over mogelijke kansen, aandachtspunten en ervaringen hierbij.

Hieronder puntsgewijs zaken die aan de orde kwamen:

Terugmelding:

- BAG-coördinator van een gemeente geeft aan dat hij nog 0 terugmeldingen van externe afnemers heeft gekregen
- Waterschap geeft aan dat bij terugmelding op de BAG weinig feedback terugkomt. Graag terugkoppeling om als afnemer het bewijs te krijgen dat je werk belangrijk is en gewaardeerd wordt.
- De IND heeft als organisatie veel kennis over nationaliteit en leeftijd. Er is regelmatig discussie met gemeente over de juistheid van deze gegevens in de GBA.
- Per basisadministratie zijn een aantal afnemers aan te wijzen waarvan cruciaal is dat ze terugmelden. Zorg dat in ieder geval deze afnemers terugmelden.
- Aan de terugmelding van individuele afnemers is soms een indeling in kwaliteit te maken. Bijvoorbeeld de Belastingdienst koppelt o.m. terug bij onbestelbare post maar ook als ze ter plekke geconstateerd hebben dat iemand er niet woont. Duidelijk is dat de laatste constatering vrijwel automatisch door een gemeente overgenomen kan worden. Kun je bij meer afnemers een dergelijke indeling van kwaliteit terugmeldingen maken en daar als bronhouder naar handelen.

Proactieve bestandsvergelijking:

- Proactieve bestandsvergelijking is dat een bronhouder samen met andere actief onderzoek doet naar risicogebieden waar bewust onjuiste gegevens verstrekt zijn.
- Voorbeeld: gemeente Amsterdam vergelijkt bestanden met o.m. UWV en DUO. Met UWV om VOW'ers op te sporen en met DUO omdat uitwonende studenten een risicogroep is die mogelijk een vals adres opgeeft.
- Mogelijke andere gebieden die aangedragen worden om te onderzoeken zijn leegstand (woont er niet toch iemand), aantal mensen per m2 oppervlak (soms zijn het er meer dan fysiek realistisch is) en mensen met een eigen huis en een uitkering

Correctierecht:

- Personen en organisaties moeten makkelijk gegevens kunnen inzien die op hen betrekking hebben. Nu moet nog in sommige basisadministraties betaalt worden om daarbij te kunnen.
- Personen en organisaties moeten actief gewezen worden op de over hen opgeslagen info en gevraagd worden om indien nodig deze gegevens te corrigeren.

Eén van de deelnemers gaf aan verdere uitwerking hiervan in project verband opgepakt zou moeten worden.