



Burger en bedrijf centraal

Nationaal Uitvoeringsprogramma betere Dienstverlening en e-overheid (NUP)

Burgers en bedrijven vragen om een overheid die snel, efficiënt en klantgericht werkt en niet steeds naar de bekende weg vraagt. Om dit te bereiken ontwikkelen Rijk, provincies, gemeenten en waterschappen een gezamenlijke basisinfrastructuur voor e-dienstverlening. In het Nationaal Uitvoeringsprogramma betere Dienstverlening en e-overheid (NUP) hebben deze overheden afspraken gemaakt over het aanbrengen van focus en samenhang in het ontwikkelen van bouwstenen en het in gebruik nemen van een basisinfrastructuur. Het NUP is daarmee van ons allemaal. Aan het NUP zijn zes voorbeeldprojecten toegevoegd: de toonkamer van de voordelen die de basisinfrastructuur burgers en bedrijven kan bieden.

Noodzaak en doel

Een belangrijk doel is hoe overheden de infrastructuur van de e-overheid gericht kunnen benutten voor een betere dienstverlening. Het perspectief van burgers en bedrijven is hierin leidend, waarbij het volgende toekomstbeeld voor ogen staat:

- De overheid is transparant;
- Eenmalige gegevensverstrekking is afdoende;
- Niemand wordt meer 'van het kastje naar de muur' gestuurd;
- Burgers en bedrijven ervaren minder administratieve lasten;
- Burgers en bedrijven kunnen de overheid via verschillende contactkanalen benaderen;
- De hele overheid stelt gemeenten in staat voor burgers de 'poort' tot de overheid te zijn.

Enkele concrete afspraken uit het NUP

- Eind 2009 kunnen burgers bepaalde vergunningen (bouw-, inrit-, kap- en sloopvergunning) aanvragen via een digitaal omgevingsloket.
- Via het digitaal klantdossier voor werk en inkomen kunnen werkzoekende zich digitaal inschrijven voor werk, een uitkering WW of WWB aanvragen en een groot deel van hun gegevens raadplegen.
- In augustus 2009 is het Landelijk digitaal loket schoolverlaten in gebruik genomen. Scholen melden hun verzuimgegevens bij één digitaal loket, dat vervolgens de juiste gemeente op de hoogte stelt; dat scheelt scholen veel werk én levert betrouwbare gegevens op.
- Op de website Regelhulp vinden gehandicapten, chronisch zieken en ouderen informatie over belangrijke voorzieningen in de zorg en sociale zekerheid en kunnen zij met één formulier meerdere voorzieningen tegelijk aanvragen.
- De Verwijsindex risico's jeugdigen brengt risicosignalen van hulpverleners over jongeren uit heel Nederland bij elkaar. Zo kunnen hulpverleners eenvoudig en in een vroegtijdig stadium contact met elkaar opnemen voor betere hulp aan de jongere.
- Vanaf 2010 kunnen binnen- en buitenlandse dienstverleners via het Dienstenloket met overheidsinstanties procedures en formaliteiten afwickelen, zoals het aanvragen en verkrijgen van vergunningen.

Prioriteiten en versterking van de regie

Het NUP is een gezamenlijk initiatief van het Rijk, het Interprovinciaal Overleg, de VNG en de Unie van Waterschappen. Het programma vloeit voort uit een advies van de commissie Postma/Wallage. Deze commissie concludeerde in december 2007 dat door de enorme hoeveelheid ICT-projecten en initiatieven niemand door de bomen nog het bos kon zien. Het NUP brengt hier verandering in, doordat aan een aantal projecten prioriteit is gegeven en de regie op deze projecten is versterkt. Bij de regievoering zijn niet alleen de betrokken overheden maar ook de uitvoeringsorganisaties betrokken.

De regie op de uitvoering van het NUP is in handen van de Regiegroep dienstverlening en e-overheid, onder voorzitterschap van de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken. Leden zijn bestuurders en voorzitters van de koepelorganisaties van de andere overheden en vertegenwoordigers van de meest betrokken departementen (VROM, VWS, Jeugd en Gezin, SZW, OC&W, EZ, Justitie, Financiën, BZK) en de Manifestgroep (een aantal uitvoeringsorganisaties). Een ambtelijke Regiegroep bereidt de Regiegroep dienstverlening en e-overheid voor en geeft invulling aan de besluitvorming.

Bouwstenen en voorbeeldprojecten

Van het NUP maken vijftieng projecten deel uit: negentien basisvoorzieningen en zes voorbeeldprojecten [zie kader]. Deze basisvoorzieningen zijn gekozen omdat dit de noodzakelijke randvoorwaarden zijn voor goed elektronisch verkeer tussen overheid en burger. De zes voorbeeldprojecten maken zichtbaar hoe de dienstverlening daadwerkelijk verbetert, door gebruik te maken van de basisvoorzieningen. Voor alle onderdelen van het NUP zijn afspraken gemaakt over de datum waarop deze gerealiseerd moeten zijn, en de datum waarop alle partijen aangesloten moeten zijn op deze voorziening met 1 januari 2011 als uiterste datum.

Financiële spelregels

Het NUP geeft heldere financiële spelregels: het Rijk betaalt de ontwikkeling van ICT-voorzieningen. Gemeenten, provincies en waterschappen betalen de aansluiting van de eigen organisatie. Over de kosten van het gebruik van de basisvoorzieningen maken deze partijen zo snel mogelijk goede afspraken. Dit zal gaan via budgetfinanciering, oftewel de bekostiging komt uit de begroting van het verantwoordelijk departement.

Meldpunt NUP

Wie signaleert dat bij de uitvoering van het NUP zaken niet goed gaan, kan dit aanklaarten bij het Meldpunt NUP. Het Meldpunt NUP is telefonisch (070- 889 61 37) of per email (nup@e-overheid.nl) te bereiken. Ook voor vragen en opmerkingen over het NUP kunt u hier terecht.

Meer informatie

Voor meer informatie over het NUP en alle in dit factsheet genoemde producten, diensten en projecten kunt u terecht op de website www.e-overheid.nl/sites/nup.

Basisvoorzieningen

E-toegang

1. Webrichtlijnen
2. Samenwerkende catalogi (onderdeel Overheid heeft antwoord)
3. Antwoord voor bedrijven
4. MijnOverheid.nl
5. Antwoord@

E-authenticatie

6. DigiD burger
7. DigiD Machtigen
8. eHerkenning voor bedrijven

Nummers

9. Burger Service Nummer (BSN)

Basisregistraties

10. Gemeenschappelijke Basisregistratie Personen (GBA)
11. Registratie Niet Ingezetenen (RNI)
12. Nieuw Handelsregister (NHR)
13. Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG)
14. Topografie
15. Kadaster
16. Basisregistratie Grootchalige Topografie

E-informatieuitwisseling

17. Digikoppeling
18. Digimelding
19. Gemeenschappelijke ontsluiting basisregistraties (GOB)

Voorbeeldprojecten

20. Omgevingsloket ten behoeve van omgevings- en watervergunning
21. Digitaal klantdossier werk en inkomen (DKD)
22. 1 loket voor verzuim en voortijdig schoolverlaten
23. Regelhulp en digitalisering WMO
24. Verwijsindex risico's jeugdigen
25. Dienstenloket

Colofon

Deze factsheet werd gemaakt in opdracht van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.
Februari 2010, versie 5.0