



Voortgangsrapportage 2
elektronische overheid

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Basisvoorzieningen	4
a Elektronische toegang tot de overheid	4
b Elektronische authenticatie	6
c Eénduidige nummers voor personen en voor bedrijven	7
d Basisregisters	7
e Elektronische informatie-uitwisseling	9
2 De regie van de elektronische overheid	10
3 Organisatie van het beheer	11
Bijlage 1: ELO-Planningsoverzicht	12



Inleiding

In het programma Andere Overheid en in de Rijksbrede ICT-agenda is op hoofdlijnen aangegeven hoe het kabinet invulling wil geven aan de ambities op het terrein van elektronische dienstverlening. De notitie "Op weg naar de elektronische overheid" (hierna kortweg Elektronische Overheid of ELO genoemd), is hiervan een nadere uitwerking¹. Verbetering van de dienstverlening (65% elektronisch mogelijk in 2007 en op termijn dienstverlening op basis van eenmalige gegevensverstrekking) staat voorop, maar dit kan alleen worden gerealiseerd indien een aantal belangrijke basisvoorzieningen is ontwikkeld en wordt toegepast door overheden en uitvoeringsorganisaties. Juist op de bouw van die basisvoorzieningen heeft deze voortgangsrapportage betrekking.

De tweede voortgangsrapportage ELO geeft inzicht in de stand van zaken per 1 september 2005 en de planning van de realisatie van de voornemens van het kabinet. De voortgangsrapportage beschrijft beknopt de stand van zaken rond de basisvoorzieningen, de regie en het gezamenlijke beheer. Ten opzichte van de eerste rapportage is een drietal basisvoorzieningen aan de rapportage toegevoegd (zie 1 a Elektronische toegang tot de overheid).

¹ Kamerstukken II, 2003-2004, 26 387, nr. 23. Voor een uitvoerige toelichting wordt naar deze stukken verwezen.



1 Basisvoorzieningen

In bijlage 1 is de tweede versie van het ELO-planningsoverzicht (peildatum 1 september 2005) opgenomen die in één oogopslag inzicht biedt in de voortgang van de bouw van de basisvoorzieningen. Tevens is het overzicht van belang om de samenhang in de basisvoorzieningen te borgen en organisaties duidelijkheid te geven wanneer zij op deze voorzieningen kunnen aansluiten. Met zogeheten 'smileys' wordt in het overzicht een schatting aangegeven van de haalbaarheid van de realisatie van de aan de Tweede Kamer afgegeven planning van de verschillende basisvoorzieningen. In de iconenset bij deze bijlage wordt een toelichting gegeven op de smiley's en de overige gebruikte symbolen.

a] Elektronische toegang tot de overheid

Het doel is tijdens deze kabinetsperiode een optimale toegankelijkheid van de overheid voor burgers en bedrijven te realiseren. De opgesomde projecten dragen bij aan deze doelstelling. In vergelijking tot de eerste voortgangsrapportage zijn enkele al lopende trajecten, juist vanwege hun grote belang voor de elektronische toegang tot de overheid, aan dit onderdeel toegevoegd: Officiële overheidsinformatie, Vindbaarheid en Samenwerkende catalogi zijn lopende trajecten, waarvan de voortgang nu ook in deze rapportage wordt meegenomen. Het Contactcenter overheid werd in de eerste voortgangsrapportage al aangekondigd.

Officiële overheidsinformatie

Politiek opdrachtgever: BVK

Doel: collecties met regelgeving, vergunningen en bekendmakingen worden via het internet ontsloten.

Voortgang: verloopt volgens planning. Met de oplevering in september 2005 van het laatste deel van de elektronische wettenbank is via overheid.nl de geconsolideerde regelgeving van het rijk voor iedereen beschikbaar. Voor het authentiek publiceren op Internet van de zogeheten officiële publicaties (Staatscourant, Staatsblad, Tractatenblad, Kamerstukken) is deze zomer een technisch en juridisch traject gestart.

Voor de publicatie van geconsolideerde regelgeving door decentrale overheden zijn in 2004 door BZK standaarden ontwikkeld, die op dit moment in pilots bij decentrale overheden worden getest.

Vindbaarheid (zoekmachine, webrichtlijnen en metadata)

Politiek opdrachtgever: BVK

Doel: overheidsinformatie kan door burgers en bedrijven in een minimaal aantal stappen (enkele muisklikken) worden gevonden.

Voortgang: verloopt volgens planning. Een betere vindbaarheid wordt gerealiseerd langs drie sporen. Ten eerste zijn begin 2005 de overheid.nl webrichtlijnen opgeleverd. Daarnaast is begin 2005 een standaard voor het gebruik van metadata opgeleverd. Webrichtlijnen en metadata standaard kunnen worden geraadpleegd op de site van AdviesOverheid.nl. Door het gebruik van de richtlijnen en deze metadata bij publicatie van overheidsinformatie op websites neemt de vindbaarheid hiervan verder toe. Webrichtlijnen en metadata zullen in 2006 ter vaststelling aan de standaardisatieraad worden voorgelegd. Gebruik van de richtlijnen en standaarden wordt gestimuleerd. Als laatste wordt een nieuwe zoekmachine gebouwd voor het overheidsdomein. De zoekmachine wordt vanaf medio 2006 op overheid.nl gebruikt.



Samenwerkende catalogi/No wrong Door

Politiek opdrachtgever: BVK

Doel: het project samenwerkende catalogi beoogt dat de burger zijn vraag kan stellen aan een producten- en dienstencatalogus op de website van een willekeurige overheidsorganisatie en hij een antwoord krijgt op basis van alle gekoppelde producten- en dienstencatalogi, dus van alle overheidsorganisaties.

Voortgang: verloopt volgens planning. Pilots met gemeenten, provincies, waterschappen en rijk vinden in de tweede helft van 2005 plaats. Dit leidt medio 2006 tot een standaard die dan door elke overheidsorganisatie kan worden toegepast.

e-Formulieren

Politiek opdrachtgever: EZ- BVK

Doel: de bouw van een landelijke voorziening die het voor burgers en bedrijven mogelijk maakt om online formulieren in te vullen. Het voordeel zit in het feit dat één set van vragen (e-formulier) van één of meerdere uitvoeringsorganisaties kan volstaan om meerdere ketens te bedienen. Bovendien wordt hergebruik van gegevens bevorderd doordat burgers en bedrijven de door hen eerder gebruikte gegevens kunnen hergebruiken en de ketenpartners de bij hen bekende gegevens (GBA, BBR) vooraf in het e-formulier kunnen invullen.

Voortgang: verloopt volgens planning. Een voorlopige productieomgeving is in bedrijf. Eind 2005 zijn de eerste 50 e-formulieren voor burger en bedrijf beschikbaar. In 2006 zal bekeken worden op welke wijze het project na afloop in een structurele beheersomgeving (te denken valt aan de GBO) kan worden ondergebracht.

Bedrijvenloket

Politiek opdrachtgever: EZ

Doel: het verbeteren van de elektronische dienstverlening aan ondernemers door het vraaggericht ontsluiten van informatie van diensten en overheidsorganisaties.

Voortgang: verloopt volgens planning. In 2005 neemt de samenwerking vanuit het Bedrijvenloket met andere overheden en andere overheidsprogramma's (zoals Egem en e-Provincies) een belangrijke plaats in. De samenwerking is bedoeld om te komen tot afspraken over het beschikbaar stellen van informatie en deze te ontsluiten m.b.v. een gezamenlijke redactie.

Het Kabinet heeft besloten om het bedrijvenloket een centrale rol te laten spelen bij de beleidsvoorlichting en communicatie van de rijksoverheid naar ondernemers. In het derde kwartaal van 2005 zal een eerste versie van het bedrijvenloket, waarin deze functionaliteit aan bestaande functionaliteiten is toegevoegd, aan een ondernemerspanel worden voorgelegd.

Vervolgens gaat deze versie aan het einde van het jaar live.

Persoonlijke Internet Pagina (PIP/ e-dossier)

Politiek opdrachtgever: BVK- EZ- Fin- SZW

Doel: het creëren van de mogelijkheid om op een gepersonaliseerde wijze zaken te doen en informatie uit te wisselen met de overheid, op elk gewenst moment, op elke gewenste plek, op de wijze die de burger het best bevalt, zo snel en zo goedkoop als mogelijk en met zo weinig mogelijk administratieve last. Hiervoor wordt de persoonlijke internetpagina ontwikkeld waarop uitgaande van de belevingswereld van de burger of de gang van zaken in het bedrijf, een overheidsdienst 'in een paar muiskliks' wordt gevonden én kan worden afgehandeld.

Voortgang: nog geen planning afgegeven aan Tweede Kamer. Op basis van een verkennende studie die in de eerste helft van 2005 is uitgevoerd worden een gezamenlijke doelstelling en een uitwerking, om te komen tot een persoonlijke internetpagina, geformuleerd.



Contactcenter overheid

Politiek opdrachtgever: BVK- AZ

Doel: de dienstverlening van de overheid langs meerdere kanalen laten verlopen. Naast de verbetering van de elektronische dienstverlening werkt de overheid in dit verband aan één telefonisch loket waar burgers met al hun vragen aan de overheid terecht kunnen.

Het contactcenter zorgt ervoor dat mensen met hun vraag bij de juiste instantie binnen de overheid terechtkomen. Eenvoudige vragen worden meteen beantwoord. Bij meer specialistische vragen worden mensen doorverwezen naar het juiste loket bij de rijksoverheid, de gemeente of een uitvoeringsorganisatie.

Voortgang: nog geen planning afgegeven aan Tweede Kamer. Eind augustus is een samenwerkingstraject gestart tussen de ministeries van BZK en AZ, de VNG en de Rijksbelastingdienst. In 2006 zal bepaald worden op welke manier de telefonische verwijsfunctie na 2007 verder uitgebouwd kan worden, met als eindbeeld een multichannel contactcenter, met de gemeente als vanzelfsprekende ingang voor persoonlijk fysiek en telefonisch contact met de overheid.

Aandachtspunt: bij Voorjaarsnota 2006 vindt de definitieve besluitvorming plaats over de wijze waarop de oprichting van het Contactcenter budgettair wordt gedekt.

b] Elektronische authenticatie

DigiD

Politiek opdrachtgever: BVK-EZ-FIN

Doel: overheden kunnen voor hun elektronische diensten gebruik maken van een overheidsbrede voorziening voor authenticatie (DigiD) om elektronisch vast te stellen dat een bepaalde identiteit terecht gebruikt wordt.

Voortgang: verloopt volgens planning. Sinds begin 2005 wordt het basis veiligheidsniveau (gebruikersnaam met wachtwoord) voor burgers aangeboden, eind 2005 wordt ook het basisniveau voor de authenticatie van bedrijven gerealiseerd.

eNIK

Politiek opdrachtgever: BVK

Doel: invoering van de elektronische identiteitskaart (eNIK).

Voortgang: verloopt volgens planning. De beoogde datum waarop technisch alles in gereedheid is gebracht voor de eNIK is 28 augustus 2006, in lijn met de invoering van de gelaatscan op de reisdocumenten. Er wordt naar gestreefd om de benodigde wetgeving voor de zomer van 2006 aan de Tweede Kamer aan te bieden.

Aandachtspunten: de eNIK zal goedkoper zijn dan het paspoort en moet door burgers zo veel mogelijk gebruikt kunnen worden. Daarom is veel aandacht nodig voor (1) ontwikkeling van elektronische diensten die ontsloten zouden kunnen worden met een eNIK, (2) benutten e-functionaliteit ook aan de fysieke balie, (3) mogelijk verplicht stellen van het gebruik van de eNIK in bepaalde sectoren en (4) een goede uitvoeringstoets teneinde de risico's bij de invoering te onderkennen en te beheersen.



c] Eenduidige nummers voor personen en voor bedrijven

Politiek opdrachtgever: BVK (personen)- EZ (bedrijven)

Doel: Eenduidig gebruik van gegevens vereist het toekennen van een uniek nummer. Onderscheiden worden het Burgerservicenummer (BSN) en het Bedrijven- en Instellingennummer (BIN). Doel is dat de overheid in haar contacten met burgers en bedrijven, maar ook in de uitwisseling van gegevens tussen overheden, slechts één uniek nummer hanteert.

Voortgang: verloopt volgens planning. In de wet BSN worden de grondslagen van het BSN-stelsel vastgelegd. Het wetsvoorstel Burgerservicenummer is in september naar de Tweede Kamer gezonden. Voor de ondersteuning van het genereren en de uitgifte van het BSN wordt een beheervoorziening ontwikkeld. Hiermee wordt gewaarborgd dat één persoon niet meerdere nummers kan krijgen en dat één nummer niet aan meerdere personen kan worden toegekend. De eerste versies van de beheervoorziening zijn inmiddels gerealiseerd. In september zal verder worden gegaan met de beproeving van de systemen. Parallel aan dit traject vindt afstemming plaats met onder meer de GBA en de Belastingdienst, ten behoeve van de noodzakelijke wijzigingen in hun systemen. De beheervoorziening zal op 1 januari 2006 operationeel zijn. In het planningsoverzicht maakt het BIN onderdeel uit van de planning van het Bedrijvenregister.

d] Basisregistraties

Politiek opdrachtgever: BZK-EZ-VROM-V&W-SZW-FIN

Doel: de invoering van een stelsel van basisregistraties als voorwaarde voor het realiseren van eenmalige gegevensverstrekking.

Voortgang: zie afzonderlijke registraties. De planning voor de wetgeving en realisatie van de eerste zes basisregistraties is als antwoord op het eerste deel van de motie Szabo² neergelegd in de Wetgevingsnota Basisregistraties³. Op 6 juli 2005 zijn als antwoord op het tweede deel van de motie Szabo door de Tweede Kamer nog eens drie basisregistraties (Voertuigen, Lonen, Arbeids- en Uitkeringsverhoudingen en Inkomens- en Vermogensregistratie) en drie potentiële basisregistraties (Niet-Ingezetenen, Grootchalige BasisKaart Nederland en Data en Informatie van de Nederlandse Ondergrond) aangewezen⁴.

De laatste drie zijn vanwege het prille stadium nog niet in het planningsoverzicht opgenomen.

Hieronder volgt een toelichting op de belangrijkste ontwikkelingen per basisregistratie.

Personen (GBA)

Politiek opdrachtgever: BVK

Doel: realisatie basisregistratie Personen.

Voortgang: verloopt niet volgens planning omdat indiening wetsvoorstel vertraging heeft opgelopen. Het wetsvoorstel GBA als basisregistratie (aanpassing bestaande GBA-wet) is verzonden aan CBP, VNG en Nederlandse Vereniging voor Burgerzaken voor advies. Het streven is het in medio november voor advies naar de Raad van State te zenden. Naar verwachting kan het dan direct na het kerstreces bij de Tweede Kamer worden ingediend.

Bedrijven (BROI)

Politiek opdrachtgever: EZ

Doel: realisatie basisregistratie Bedrijven.

Voortgang: verloopt niet volgens planning omdat indiening wetsvoorstel vertraging heeft opgelopen. Het wetsvoorstel zal begin september 2005 voor advies naar de Raad van State worden gezonden. Het zal naar verwachting in het vierde kwartaal aan de Tweede Kamer worden aangeboden. De vertraging ten opzichte van de planning is veroorzaakt door de discussie met de Kamers van Koophandel over het vorm geven van een registerautoriteit.

Ook de realisatieplanning is bijgesteld. Op 1 januari 2008 zal er een landelijke dekking zijn bereikt; op 1 januari 2009 zal er sprake zijn van een voldoende kwaliteitsniveau.

² Kamerstukken II, 2003/2004, 29 362, nr. 8.

³ Kamerstukken II, 2003/2004, 29 362, nr. 20.

⁴ Kamerstukken II, 2004/2005, 29 362, nr. 37.



Gebouwen en Adressen (BAG)

Politiek opdrachtgever: VROM

Doel: realisatie basisregistraties Gebouwen en Adressen.

Voortgang: verloopt volgens planning. Beide registraties worden gecombineerd in één wetsvoorstel. Het wetgevingstraject is gestart. Het wetsvoorstel (instellingswet) zal medio 2006 aan de Tweede Kamer worden aangeboden.

Kadaster en Topografie (Kadastrale registratie en kaart; basisregistratie Topografie)

Politiek opdrachtgever: VROM

Doel: realisatie basisregistraties Kadaster en Topografie.

Voortgang: verloopt volgens planning. Beide registraties worden gecombineerd in één wetsvoorstel. Dat wetsvoorstel is eind september voor advies aan de Raad van State gezonden. Het zal naar verwachting rond de jaarwisseling worden aangeboden aan de Tweede Kamer met als beoogde inwerkingtredingdatum maart 2007.

Voertuigen (Kentekenregistratie)

Politiek opdrachtgever: V&W

Doel: realisatie basisregistratie Voertuigen.

Voortgang: verloopt volgens planning. Het kentekenregister is recent aangemerkt als basisregistratie en voldoet materieel aan de voor het stelsel van basisregistraties geldende eisen. De benodigde wetgeving ligt op schema, zoals in de brief van 6 juli 2005⁵ is gemeld, en zal eind 2006 aan de Tweede Kamer worden aangeboden met als beoogde datum van inwerkingtreding medio 2008.

Lonen, Arbeids- en Uitkeringsverhoudingen (Polisadministratie)

Politiek opdrachtgever: SZW

Doel: realisatie basisregistratie Lonen, Arbeids en Uitkeringsverhoudingen.

Voortgang: nog geen planning afgegeven aan Tweede Kamer. Ook deze registratie is recent definitief als basisregistratie aangemerkt. De focus ligt op de realisatie van de basisregistratie per aanvang 2006. Op korte termijn zal de planning voor het feitelijk authentiek worden van de Polisadministratie nader worden uitgewerkt.

Inkomens- en Vermogensregistratie

Politiek opdrachtgever: FIN

Doel: realisatie basisregistratie Inkomens- en Vermogenregistratie.

Voortgang: nog geen planning afgegeven aan Tweede Kamer. Ook dit is een recent aangemerkte basisregistratie. Het beleidstraject (vooronderzoek) zal eind 2005 worden afgerond. Daarna kan de verdere planning ingevuld worden.

Niet-Ingezetenen (RNI)

Politiek opdrachtgever: BVK.

Doel: realisatie basisregistratie Niet-Ingezetenen.

Voortgang: nog geen planning afgegeven aan Tweede Kamer. Deze potentiële basisregistratie maakt onderdeel uit van het BSN-stelsel. De definitiestudie is afgerond. Hoe deze registratie wettelijk zal worden verankerd is nog onderwerp van discussie (de opties zijn afzonderlijke wet of inpassing in BSN-wet of GBA-wet). De registratiesoftware is naar verwachting per 1 januari 2006 operationeel. Daarna zal het systeem gevuld worden met gegevens.



Grootschalige BasisKaart Nederland (GBKN)

Politiek opdrachtgever: VROM

Doel: realisatie basisregistratie Grootschalige Basiskaart Nederland.

Voortgang: nog geen planning afgegeven aan Tweede Kamer. Het Landelijk Samenwerkingsverband GBKN heeft een onderzoek uitgevoerd naar het vinden van oplossingen voor de knelpunten op organisatorisch, uniformerings- en financieringsgebied. Dit heeft in september geleid tot een voorstel aan de Minister van VROM met oplossingen en een voorkeursscenario voor de wijze van de toekomstige organisatie van de GBKN om deze onderdeel van het stelsel van basisregistraties te laten worden.

Data en Informatie van de Nederlandse Ondergrond (DINO)

Politiek opdrachtgever: VROM

Doel: realisatie basisregistratie Data en Informatie van de Nederlandse Ondergrond.

Voortgang: nog geen planning afgegeven aan Tweede Kamer. De Minister van VROM zal in overleg met de andere bij DINO betrokken ministeries (EZ, OCW, LNV en V&W) onderzoeken hoe DINO kan uitgroeien tot een basisregistratie voor de ondergrond. Dit haalbaarheidsonderzoek is inmiddels gestart.

e] Elektronische informatie-uitwisseling

Gegevensroutering: OTP

Politiek opdrachtgever: EZ

Doel: de OTP (Overheidstransactiepoort) als elektronisch postkantoor van de overheid.

Voortgang: verloopt volgens planning. De OTP wordt gerealiseerd langs een groeipad. Begonnen is met het aansluiten van intermediaire partijen, zogenaamde hubs, via vaste verbindingen. De hubs vormen een belangrijk ankerpunt bij de ontwikkeling van het gebruik. Inmiddels loopt een aantal operationele stromen die goed zijn voor 1, 2 mln. berichten per jaar over deze verbindingen. De belangrijkste stromen zijn vooraanmelding bij de Plantenziektkundige dienst, de Rijksdienst voor Vee en Vlees en de Douane. Momenteel zijn ruim 90 bedrijven aangesloten en dit aantal zal dit jaar sterk toenemen.

Netwerk

Politiek opdrachtgever: DEF

Doel: realisatie van communicatie-infrastructuur tussen de Haagse departementen.

Voortgang: verloopt volgens planning. De realisatie van de Haagse Ring is ter hand genomen. Per 1 januari 2006 zal de Haagse Ring operationeel zijn.

Standaarden

Politiek opdrachtgever: EZ-BVK

Doel: het gebruik van zo veel mogelijk open standaarden voor de gegevensuitwisseling tussen overheden, burgers en bedrijven en het maken van afspraken over de manier waarop gegevens door meerdere partijen worden gebruikt. Dit speelt bijvoorbeeld bij het elektronisch aanvragen van een bouwvergunning of het aanleveren van financiële rapportages door bedrijven aan de overheid.

Voortgang: verloopt volgens planning. Om standaardisatie op dit gebied te bevorderen werken EZ en BZK aan de oprichting van een Standaardisatie College, waarin overheidspartijen deelnemen. Een Forum, waarin onder andere vertegenwoordigers van het bedrijfsleven deel zullen nemen, krijgt een belangrijke adviesrol. Naar verwachting kunnen College en Forum in oktober 2005 van start gaan.



De regie van de elektronische overheid

Politiek opdrachtgever: BVK-EZ-FIN-SZW

De politiek-bestuurlijke regie binnen het rijk vindt plaats in het ELO-bewindsliedenoverleg. De politiek bestuurlijke afstemming met de andere overheden vindt plaats in de Regiegroep ICT en Overheid en de Stuurgroep e-Provincies. Om gemeenten en provincies te ondersteunen in het realiseren van hun aandeel in de elektronische overheid zijn door BZK met VNG respectievelijk de provincies twee ondersteuningsprogramma's in het leven geroepen: EGEM en e-Provincies.

ELO Bewindspersonenoverleg:
MinBVK, MinEZ, StassEZ,
StassFIN, Stass SZW

Aansturing diverse
ELO-programma's

Regiegroep ICT en Overheid:
Gemeenten, BVK, EZ

Aansturing EGEM

Stuurgroep e-Provincies:
Provincies en BVK

Aansturing e-Provincies

Een belangrijk aandachtspunt is het doen gebruiken van de gerealiseerde basisvoorzieningen door andere overheden en zelfstandige bestuursorganen ten behoeve van een verbetering van de dienstverlening en bedrijfsvoering. In dit licht bezien worden de Nederlandse gemeenten de laatste jaren regelmatig geconfronteerd met initiatieven van het rijk en andere gemeenten op de terreinen van informatievoorziening en dienstverlening, ook buiten het kader van het programma elektronische overheid. Die initiatieven doen een aanzienlijk beroep op de gemeenten in termen van tijd en geld. De vraag die inmiddels is opgekomen is of de gemeenten wel in staat zijn om het hoge tempo van vernieuwingen op informatiegebied bij te benen. Daarom hebben Rijk, VNG en IPO de conclusie getrokken dat een versterking van de regie gewenst is. Als eerste stap is de rijksdelegatie in de regiegroep ICT en Overheid uitgebreid met EZ. Verder is een onderzoek gestart naar de mogelijkheden om de regie op de toepassing van ELO-basisvoorzieningen in de dienstverlening te verbeteren.

Tevens is door BVK en de VNG een onderzoek gestart naar het absorptievermogen van gemeenten, oftewel de wijze en het tempo waarin gemeenten in staat zijn vernieuwingen op een deugdelijke wijze in hun dienstverleningsprocessen te integreren. De conclusies van dit onderzoek komen in het najaar van 2005 beschikbaar.

Op basis van beide onderzoeken zullen rijk, gemeenten en provincies afspraken maken over de verbetering van de bestuurlijke regie en de ondersteuning van de individuele gemeenten bij de implementatie en toepassing van de ELO-basisvoorzieningen in de dienstverlening en eigen bedrijfsvoering.



Duidelijk is dat na de realisatie van de basisvoorzieningen het gebruik daarvan door andere overheden sterk zal moeten worden gestimuleerd. In feite worden alleen het gebruik van de basisregistraties, burgerservice- en bedrijfsnummers en eNIK wettelijk geborgd. Voor de rest van de basisvoorzieningen is die wettelijke verplichting er niet en zal het grote belang van een algemeen gebruik van alle basisvoorzieningen nadrukkelijk moeten worden gecommuniceerd in de richting van alle belanghebbende organisaties. Bestuurlijke afspraken, de resultaten van de monitoring van de prestaties op de terreinen van elektronische dienstverlening en eenmalige gegevensverstrekking en de ondersteuningsprogramma's Egem en e-Provincies kunnen in dit verband een belangrijke communicatierol vervullen.

Organisatie van het beheer

Politiek opdrachtgever: BVK-EZ-FIN-SZW

Doel: de oprichting van een gemeenschappelijke beheer organisatie, GBO.OVERHEID (hierna te noemen GBO), die verantwoordelijk wordt voor het beheer van een aantal basisvoorzieningen van de Elektronische Overheid (ELO).

Voortgang: verloopt volgens planning. Een belangrijk aspect van de discussie over een op te richten GBO is de rechtsvorm die nu wordt onderzocht. In afwachting van de definitieve rechtsvorm wordt de GBO als projectorganisatie binnen het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties vormgegeven. Najaar 2005 wordt gebruikt voor het opzetten van de GBO waarna de organisatie per 1 januari 2006 zal starten. OTP en DigiD zijn de eerste basisvoorzieningen die per die datum overgaan naar de GBO. Op termijn zullen ook andere voorzieningen aan GBO in beheer worden gegeven.

In de ELO-planning wordt gebruik gemaakt van smiley's die de voortgang in relatie tot de planning weergeven:



De voortgang is conform de aan de Tweede Kamer afgegeven planning.



De voortgang wijkt in negatieve zin af van de aan de Tweede Kamer afgegeven planning of er is nog geen planning aan de Tweede Kamer gemeld.



De planning is zodanig ingericht dat de realisatie van politieke deadlines niet meer haalbaar is.

Dan zijn er de iconen die een aantal mijlpalen in de totstandkoming van een basisvoorziening omvatten. De totale iconenset ziet er als volgt uit:



Beleidsstraject afgerond

Het ambtelijke traject bestaat vaak uit een verkenning, een haalbaarheidsstudie en vervolgens een realisatiebesluit. Al deze stappen ondersteunen de beleidscyclus. Het einde van de beleidsstraject kenmerkt zich vaak door een realisatiebesluit waarvan de Tweede Kamer op de hoogte wordt gesteld. Het eindresultaat van het beleidsstraject geeft informatie over de voornemens t.a.v. de ELO en de globale planning ervan.



Gegevensmodel gereed

Met het vastleggen van een gegevens- of datamodel leg je de scope en reikwijdte van de voorziening vast en bepaal je welke gegevens in de toekomst wel en niet worden opgeslagen en hoe. Ook worden de relaties met andere gegevenssets gelegd. Met het gegevensmodel wordt dus veel gezegd over het toepassingsgebied van de voorziening en de plek in de gehele ELO.



Ontwerp gereed

Naast het ontwerp van het gegevensmodel moeten er ook functionele en technische specificaties worden opgesteld over hoe de voorziening moet werken. Als dit verder wordt uitgewerkt is er een blauwdruk, bestek of ontwerp waarin de werking van de basisvoorziening is vastgelegd. Op basis van het ontwerp kunnen organisaties een beeld krijgen van hoe de nieuwe voorziening er uit gaat zien.



Uitwisselingsconcept/ aansluitvoorwaarden gereed

De basisvoorzieningen worden gerealiseerd om in combinatie met andere voorzieningen informatie uit te wisselen, op te slaan en functionaliteit aan gebruikers te bieden. Omdat samenwerking tussen meer en nieuwe partijen plaats vindt moeten er afspraken worden gemaakt over standaarden en concepten om gegevens met elkaar te kunnen delen. Ook kan er sprake zijn van aansluitvoorwaarden: waar moet een organisatie/ infrastructuur aan voldoen om gebruik te kunnen maken van de voorziening? Als dit bekend is kunnen organisaties inschatten welke aanpassingen zij moeten doorvoeren om van de voorziening gebruik te maken.



Wetgeving voor definitieve besluitvorming aan TK aangeboden

Een aantal basisvoorzieningen zal pas ten volle gebruikt kunnen worden als er nieuwe of aangepaste wetgeving is die gebruik mogelijk maakt of verplicht stelt. Wetgeving maakt daarom deel uit van de projectplanning van basisvoorzieningen. De wet geeft organisaties inzicht in de juridische implicaties van het gebruik van de voorziening. In sommige overzichten is een nadere detaillering van het wetstraject gewenst, in dat geval worden meerdere 'weticonen' in de lijn uitgezet en wordt in de bijbehorende tekstballon de wetgevingsfase weergegeven.



Pilots afgerond

In veel programma's die basisvoorzieningen realiseren is een periode opgenomen om op kleinere schaal te testen hoe het meest optimaal gebruik wordt gemaakt van de voorziening. Dit leidt meestal tot kleine aanpassingen en het opdoen van eerste ervaringen.



Organisatie ingericht

Nadat de basisvoorziening is ontwikkeld zal hij nog vele jaren blijven bestaan en worden doorontwikkeld. Daarvoor is een organisatie nodig, waarin het beheer en onderhoud van de voorziening zijn belegd, inclusief de bijbehorende procedures, gebruikersraden etc. In het project moeten daarvoor reeds voorzieningen worden getroffen.



Start uitrol

De voorziening is gereed en kan door derden worden gebruikt. De voorziening wordt beschikbaar gesteld, gekoppeld of op een andere manier middels een implementatieplan in gebruik genomen.



Overdracht aan beheer

Hiermee wordt aangegeven wanneer het project is afgerond en is overgedragen aan de organisatie die het beheer en onderhoud uitvoert. In sommige trajecten is het gewenst om de geplande uitrolresultaten weer te geven.

Releases e.d.

Per onderdeel kunnen verschillende releases worden weergegeven, of bv. in het geval van de GBO verschillende voorzieningen die in beheer worden genomen.

